

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Simbol	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Metode Pengumpulan Data	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
 BAB II LANDASAN TEORI	 7
2.1. Rekrutmen	7
2.1.1. Pengertian Rekrutmen	7
2.1.2. Tujuan Rekrutmen	8
2.1.3. Sumber Rekrutmen	10
2.1.4. Tahapan Rekrutmen	11
2.1.5. Hambatan Rekrutmen	13
2.2. Seleksi	15
2.2.1. Pengertian Seleksi	15
2.2.2. Tujuan Seleksi	16
2.2.3. Jenis-Jenis Seleksi	17
2.2.4. Tahapan Seleksi	18
2.2.5. Hambatan Seleksi	19
 BAB III PEMBAHASAN	 21
3.1. Tinjauan Umum PT Jasa Marga Tbk Jakarta	21
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan PT Jasa Marga Tbk Jakarta	21
3.1.2. Struktur dan Tata Kerja PT Jasa Marga Tbk Jakarta	23
3.1.3. Kegiatan Usaha PT Jasa Marga Tbk Jakarta	27
3.2. Hasil Penelitian	29
3.2.1. Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan	29
3.2.2. Tujuan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan	41
3.2.3. Kendala Dalam Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi	41

	Karyawan	42
	3.2.4. Cara Mengatasi Kendala Dalam Pelaksanaan	
	Rekrutmen dan Seleksi Karyawan	43
BAB IV	PENUTUP	45
	4.1. Kesimpulan	45
	4.2. Saran	46
	DAFTAR PUSTAKA	48
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	49
	SURAT KETERANGAN RISET	50
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Struktur Organisasi PT Jasa Marga Tbk Jakarta	24
Gambar III.2 Poster Rekrutmen Jet Roadster PT Jasa Marga Tbk Jakarta	30
Gambar III.3 Alur Proses Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Karyawan dengan Program Jet Roadster PT Jasa Marga Tbk Jakarta	32

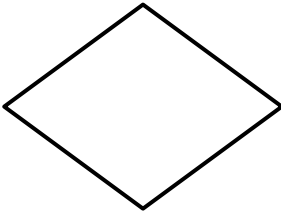
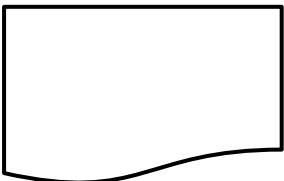
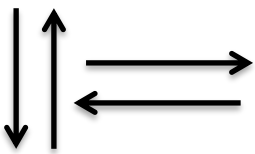
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Keuntungan dan Kerugian Perekrutan Secara Internal dan Eksternal	11
Tabel III.1 Data Peserta Tahap 4 BOD (<i>Board Of Director</i>) Interview	36
Tabel III.2 Data Peserta Tahap 6 <i>The Accademy</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A1. Hasil Wawancara	51
A2. Dokumentasi Wawancara	55
A3. Dokumentasi Pelaksanaan <i>Jet Roadster</i>	56
B1. Struktur Organisasi PT Jasa Marga Tbk Jakarta	58
B2. Data Peserta <i>Jet Roadster Academy</i>	59
B3. <i>Jet Roadster Academy Journey</i>	60
B4. <i>Basic Character Building Lap</i>	61

DAFTAR SIMBOL

NO	BENTUK SIMBOL	NAMA SIMBOL	FUNGSI SIMBOL
1		TERMINAL / TERMINATOR	Digunakan untuk menyatakan permulaan awal dan Akhir dari suatu kegiatan
2		PROSES	Menggambarkan suatu proses
3		KEPUTUSAN / DECISION	Menyatakan suatu kondisi yang akan diproses dengan menghasilkan dua keputusan jawaban yaitu Lulus/diterima untuk di proses lanjut, Gagal/ditolak Untuk dikembalikan kepada bagian yang menerima
4		DOKUMEN	Sebuah dokumen atau laporan. Dokumen atau laporan ini bisa merupakan hasil tulisan tangan maupun hasil cetakan komputer.
5		ARUS / FLOW	Digunakan untuk menggambarkan hubungan dari suatu proses ke proses lainnya.