

ABSTRAK

Dinar Anjani Sukana (12161466), Sistem Informasi Pelayanan Jasa Servis dan Penjualan *Sparepart* pada Bengkel Yono Motor Bekasi

Perkembangan teknologi saat ini berjalan dengan cepatnya, dan banyak sekali keuntungan yang bisa didapatkan dari perkembangan teknologi informasi ini. Teknologi informasi sekarang ini mempunyai peranan yang sangat besar dalam semua bidang. Bengkel Yono Motor pengolahan data jasa servis dan data penjualan *sparepart* masih sifat manual, masih di kerjakan secara konvensional dengan dicatat dalam buku-buku saja tanpa adanya proses pengolahan menggunakan komputer sehingga proses pengerjaan memperlambat waktu dan juga tenaga yang tidak sedikit, data *sparepart* masih disimpan dalam buku, dimana yang dicatat hanya harga satuan *sparepart* dan jumlah stok tanpa adanya keterangan lebih terperinci pada buku stok *sparepart*. Perusahaan berusaha melakukan atau meningkatkan kualitas pelayanan dengan membangunnya sistem informasi yang di rencanakan akan turut membantu dan memudahkan pelayanan yang lebih cepat, dan akurat untuk kinerja perusahaan. Untuk itulah penulis mencoba membuat Tugas Akhir mengenai sistem informasi pelayanan jasa servis dan penjualan *sparepart* mobil di Bengkel Yono Motor yang sampai saat ini belum terkomputerisasi. Perancangan program ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini. Sistem yang terkomputerisasi lebih baik dari sistem yang manual agar berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Jasa Servis, Penjualan *Sparepart*

ABSTRACT

Dinar Anjani Sukana (12161466), Information System for Service Services and Spareparts Sales at Bekasi Yono Motor Workshop

The development of technology is currently running fast, and there are many advantages that can be obtained from the development of this information technology. Information technology now has a very large role in all fields. Yono Motor Workshop, data processing service services and spareparts sales data are still manual, still being done conventionally by being recorded in books without the processing process using a computer so that the process of slowing down time and not a little energy, spareparts data is still stored in books, where only unit spareparts are recorded and the number of stocks without more detailed information on the spareparts stock book. The company strives to improve or improve the quality of services by developing a planned information system that will help and facilitate faster, more accurate services for company performance. For this reason, the author tries to make a final assignment regarding the information system of service services and sales of car spareparts in Yono Motor Workshop, which until now has not been computerized. the design of this program is the best solution to solve the problems that exist in this company. A computerized system is better than a manual system to run more effectively and efficiently.

Keywords: Information Systems, Service Services, Spareparts Sales.