

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil adalah **“Tinjauan Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Pada PT Mustika Ratu Tbk Jakarta”**.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini pada Program Diploma Tiga (D3) ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi, dan beberapa sumber *literature* yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M,Kom, M.Pd, selaku Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Ibu Dr. Ani Wijayanti, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Bapak I Ketut Martana, S.Sos, MM, selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
4. Ibu Dr. Vera Agustina Yanti, MM, Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Ibu Dra. Kus Daru Widayati, MM, Selaku Asisten Pembimbing Tugas Akhir.
6. Staf/karyawan/dosen di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika.
7. Bapak Eko Budiono selaku GA Supervisor bagian HRD & General Affair PT Mustika Ratu Tbk.
8. Staf/karyawan di lingkungan PT Mustika Ratu Tbk.

9. Untuk mama papa tercinta yang selalu memberikan dukungan moral maupun spiritual.
 10. Team Gesrek yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
 11. Untuk Putri, Heni dan Tantri yang selalu memberi semangat dan menemani kalau lagi stress dalam penyusunan Tugas Akhir.
 12. Rekan-rekan Mahasiswa kelas 22.6B.11 atas waktunya saat kita bersama-sama.
- Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.
- Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi Penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 04 Juli 2019.

Penulis



Noviani Nurfadilah