



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilham Afriyan, S.H.
Jabatan : Assitant Manager
Perusahaan : PT Sari Food Lestari (PAUL BAKERY)
Alamat : Mall Kota Kasablanka Grand Floor

Dengan Ini menerangkan bahwa:

Nama : Mulya Ardianti
Nik : 22160872
Perguruan : UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA

Benar adanya telah melakukan riset diperusahaan kami yaitu PAUL BAKERY, dalam rangka penulisan Tugas Akhir yang berjudul: "PENERAPAN PELAYANAN PRIMA PADA PELAYAN RESTAURANT PAUL KOTA KASABLANKA JAKARTA" sejak tanggal 19 September sampai dengan 19 Desember 2018, dan telah pula membahas materi hasil penelitian dengan kami.

Jakarta, 8 July 2019

PT Sari Food Lestari

(PAUL BAKERY)

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Ilham Afriyan", written over a faint, light blue rectangular stamp that contains the text "PT SARI FOOD LESTARI (PAUL BAKERY)".

Ilham Afriyan, S.H.

Assistant Manager