KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir (TA) dengan judul:“Penerapan Pelayanan Prima Pada Pelayan Restoran PAUL Kota Kasablanka Jakarta”. Yang dimana laporan ini merupakan salah satu syarat akademis dalam menyelesaikan Program Diploma III (DIII) Studi Manajemen Administrasi Bina Sarana Informatika.

Selama menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran serta fasilitas yang membantu hingga akhir dari penulisan laporan ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Rektor Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Saran Informatika.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Bapak Kurniawan Prambudi Utomo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Universitas yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak M. Suwandi, S.Sos, M.M. selaku Assisten Pembimbing Universitas yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
5. Staf/Karyawan/Dosen dilingkungan kampus Universitas Bina Sarana Informatika.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak M.Zein dan Ibu Suryati atas jasa-jasanya, kesabaran, doa, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas kepada penulis sejak kecil.

7. Kakak saya Fredi Ardiansyah, Fanji Ardian dan Adik saya Juliansyah Setiawan yang senantiasa memberikan doa dan motivasi kepada penulis
8. Bapak Ilham Afriyan selaku Asisten Manajer Restoran PAUL Kota Kasablanka.
9. Ibu Ike Novia Riska selaku Kapten Restoran PAUL Kota Kasablanka.
10. Ibu Martha Fatima selaku Kapten Restoran PAUL Kota Kasablanka.
11. Staf/Karyawan dilingkungan PAUL Kota Kasablanka.
12. Rekan-rekan mahasiswa kelas 22.6B.11

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu, meskipun dalam laporan ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membantu sangat diperlukan.

Jakarta, 4 Juli 2019

Penulis

Mulya Ardianti