

## PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Mulya Ardianti  
NIM : 22160872  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Jenjang : Diploma Tiga  
Judul Tugas Akhir : Penerapan Pelayanan Prima Pada Pelayan Restoran PAUL  
Kota Kasablanka Jakarta

Telah dipertahankan pada periode 2019-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Ahli Madya Administrasi Bisnis (A.Md.A.B) pada Program Diploma Tiga Program Studi Administrasi Bisnis di Universitas Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 15 Agustus 2019

### PEMBIMBING TUGAS AKHIR

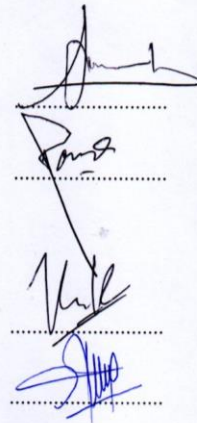
Dosen Pembimbing : Kurniawan Prambudi Utomo, SE, MM

Asisten Pembimbing : M. Suwandi, S.Sos, MM

### DEWAN PENGUJI

Penguji I : Vina Islami, S.Pi, MM

Penguji II : Eka Putri Handayani, S.Pd, MM

The block contains four handwritten signatures, each on a dotted line. The first signature is for the main supervisor, Kurniawan Prambudi Utomo. The second is for the assistant supervisor, M. Suwandi. The third is for the first examiner, Vina Islami. The fourth is for the second examiner, Eka Putri Handayani.