

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil adalah **“Perancangan Program Complaint Online Untuk Departemen EDP Pada PT.Indomarco Prismatama Cabang Bekasi”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Universitas Bina Sarana Informatika. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak maka penulisan tugas akhir ini tidak akan sesuai dengan apa yang diharapkan. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Bina Sarana Informatika.
2. Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Sarana Informatika.
4. Ibu Verra Sofica, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Bapak Kadinar Novel, M.Kom selaku Asisten Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
6. Staff/karyawan/Dosen di lingkungan Universitas Bina Sarana Informatika.
7. Bapak Nursetiawan sebagai Manager EDP yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk riset.

8. Bapak Yudi Lianto sebagai Supervisor EDP dan Staff EDP yang telah membantu menguraikan sistem pada departemen EDP saat ini.
9. Seluruh keluarga saya khususnya Ibu dan Bapak saya yang telah memberikan dukungan moral dan ketulusan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
10. Saudara, teman-teman mahasiswa Universitas Bina Sarana Informatika Bekasi khususnya kelas 12.6D.04 yang telah melimpahkan kasih sayang dan dukungannya yang tak terhingga.

Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu sehingga tugas akhir ini bisa terselesaikan. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari kata sempurna untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat untuk penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Bekasi, 5 Juli 2019

Penulis



Aditya Widiatmoko