

LAMPIRAN

Lampiran A-1 Surat Pembukaan Toko



SURAT PEMBUKAAN TOKO BARU (SPTB)

No : 023 / IDM-BKS / DEV-OPENING / VII / 2019
Kepada Yth. : Operartion Support HO, MD HO, MD Support HO, All Dept Cabang
CC : RSM, RXD

Dengan hormat,

Berdasarkan proposal Nomor: **24 / IDM-BKS / LOC / II / 2019**

Yang telah mendapatkan persetujuan dari Management pada tanggal : **08 Maret 2019**

Berikut ini kami informasikan mengenai rencana pembukaan toko baru sebagai berikut :

Hari, Tanggal Serah Serima	: 16 Juli 2019
Hari, Tanggal Buka Toko	: 19 Juli 2019
Nama Toko	: PONDOK RANGGON
Kode Toko	: TMIE
Kelas Toko	: 1 (SDS)
Alamat	: Jl.Rambutan Kp.Pondok Rangan Rt.04/03
Kelurahan	: Jati Murni
Kecamatan	: Pondok Melati
Kab / Kodya	: Kota Bekasi
Kode Pos	: 17431
No. Telepon	: -
Titik Koordinat	: 6°19'34.87"S 106°55'51.12"E
Nama Cabang	: Bekasi
Kode DC	: G105
Pilihan promosi	: () Hadiah Langsung (v) Voucher I-Kupon

INFORMASI RAK

Tipe Rak	: Matrix (62 + 10)
Jenis Rak	: NEW CID
Rak Single	: 19 unit
Rak Double	: 43 unit
Free Rak	: 01 unit
Gondola	: 07 unit
Principle Promotion	: 07 unit
Rak Produk Segar	: 01 unit
Rak Promo	: 01 unit
Rak Roti	: 03 unit
Wing Rack Jam	: 01 unit
Wing Rack CNA	: 01 unit
Wing Rack Candies	: 01 unit
Wing Rak	: 02 unit
Rak Air Galon Display	: 01 unit
Rak Elpiji Display	: 01 unit

INFORMASI MODIS

RAK SINGLE	RAK DOUBLE
CLB07U	FR
BEV02U	AMD01U
BRE02U	PCE09DU
DIA03U	HNMO2DU
MHR01U	PPT03DU
DND04U	BKC02DU
STY01U	CNA01DU
	IFD04DU
	BFD05DU
	CON03DU
	SNB12DU

INFORMASI JUMLAH COOLER & FREEZER

	1 pintu	2 pintu	3 pintu	4 pintu
Cooler Beverages	1	3	-	-
Cooler Perishable	-	1	-	-
Cooler Coca Cola	1	-	-	-
Open Chiller	00 unit			
Mini Open Chiller	00 unit			
	Combo	Island		
Freezer	-	-		
Freezer Ice Cream	02 unit			
Freezer Chicken Nuggets	01 unit			
Freezer Persihable	00 unit			

INFORMASI SARANA DISPLAY NON-RAK

Back Wall Rokok	01 unit
Extra Kabinet	01 unit
Dancing up	04 unit
Dispenser	00 unit
Model Meja Kasir	Standart
Standing Display	02 unit
Mesin I-Kios	00 unit

INFORMASI UKURAN TOKO

Uk. Area Gudang	37.24 M ²
Uk. Area Display	119.85 M ²
Uk. Bangunan	186.68 M ²
Uk. Tanah	303.68 M ²
Uk. Area Teras	16.54 M ²

INFORMASI LINGKUNGAN**Karakteristik**

Domain	Residential
Sub Domain	Traffic
Socio Class	Menengah

Tipe Harga : 0
 SS Default : 1111

Toko IDM Terdekat

Kode Toko - Nama Toko : Idm Hankam Rambutan Jarak (M) : 860 M
 Kompetitor : Jarak (M) :

INFORMASI PRODUK KHUSUS & PRODUK LAIN

isi dengan tanda "√", jika modul tersedia

MODUL PRODUK KHUSUS	
Bakpao & Siomay	
Bakso & Suki	
Buah Impor	√
Buah Lokal	√
Crunchie & Fried Chicken	
FBD	
Frozen Bento	
Hot Sausage	
Kue Basah	
Mister Donut	√
Mr Bread	√
Nasi Padang & Osaka	
Others Bakery	√
Others RTD	
Others RTE	
Point Café	
Posmix	
Prime Bread	√
RTE	
RTE Olahan	√
Saybread	
Sayur	
Slush Ice	
Sub Modul Onigiri	
Telur	√
Yummy Cake	
Yummy Coffee	
Yummy Coffee Gold	
Yummy Ice Cream	
Yummy Pizza	
PRODUK LAINNYA	
Air Galon	√
Elpiji	√

INFORMASI ATM

Kapasitas Space ATM : 01 unit
 Fasilitas ATM terdekat : 00 Unit
 Jarak ATM terdekat :

INFORMASI PIC OPENING

Development Mgr : Dadang Hamdan (DHN) HP : 0813-8760-3223
 Development Spv Opening : Sulisdianto (SIO) HP : 0838-0594-1041
 Area MGR : SWY
 Area SPV : MHT

RAB TOKO BARU

SPD : 12,252,454
 STD : 408
 APC : 31,000

INFORMASI SURAT IJIN & REKENING BANK

KPP Toko : KPP Pratama Pondok Gede
 KPP Daerah : KPP Pratama Pondok Gede
 NPWP (PPh) : 01.337.994.6-447.001
 PKP : 01.337.994.6-092.000
 SIUP :
 TDP :
 IMB :
 NPWP DC : 01.337.994.6-092.000
 Pengirim :

Rekening Bank

No. Rekening Bank : PT.INDOMARCO PRISMATAMA
 Nama Bank : BCA GUNSAH 45
 Nama nasabah :

Franchisee

Nama Franchisee :
 Alamat Franchisee :
 NPWP Fanchisee :

Sehubungan dengan rencana pembukaan toko sesuai Informasi di atas, kami harapkan koordinasi dari pihak – pihak terkait untuk mempersiapkan pembukaan toko. Terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

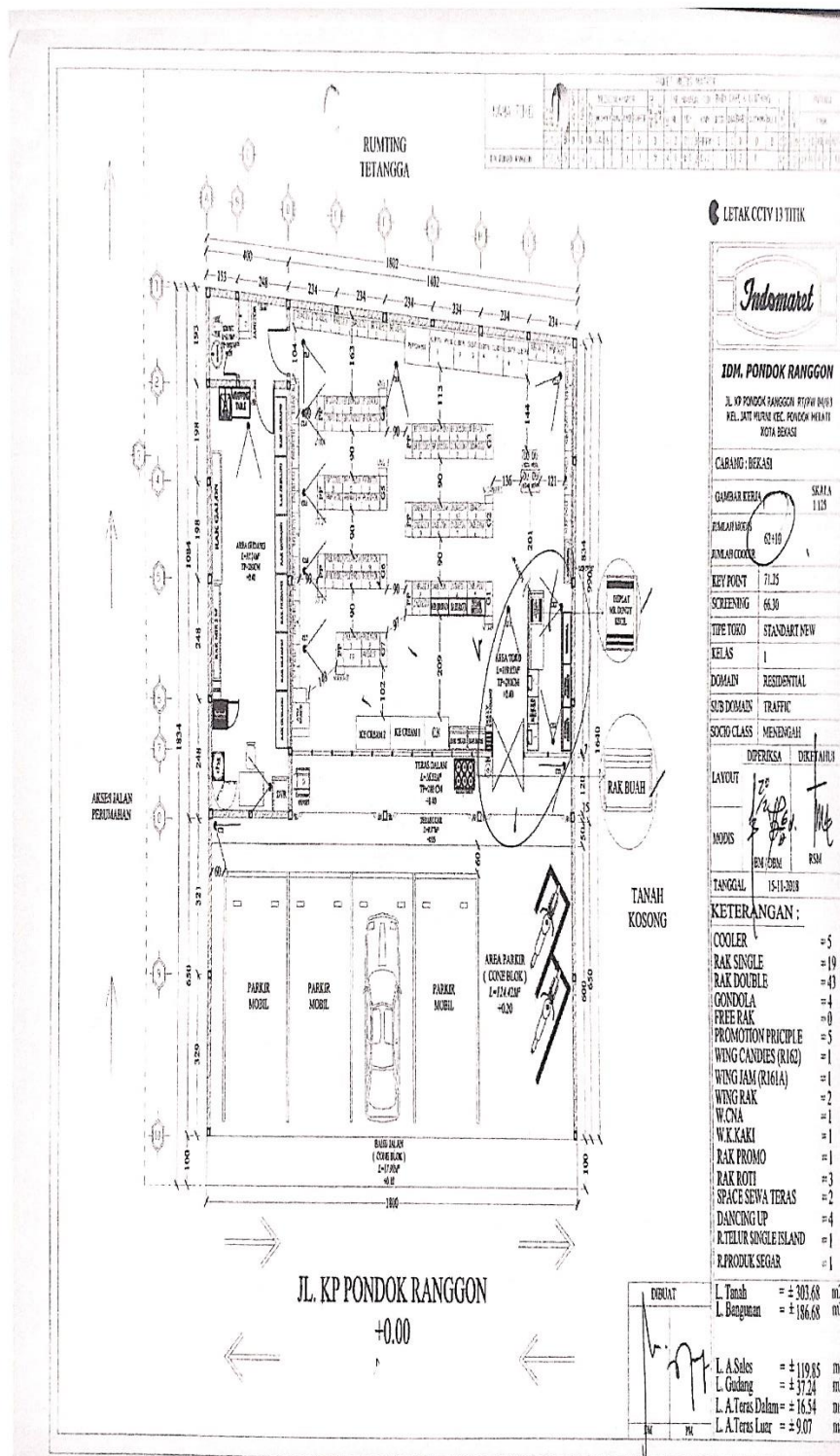
Bekasi, 03 Juli 2019

Dibuat,

Disetujui,

(Dadang Hamdan)
 DEV. MGR

(Irwan Zebua/Teguh Irawan)
 BM / DBM



Lampiran B-1 Laporan Status Komplain



PT. INDOMARCO PRISMATAMA BEKASI

Jl. Jababeka Raya, Blok A, NO.6-15, Pasir Gombong, Cikarang Utara.
Kota Bekasi, Jawa Barat, Tlp (021) 89834999

Laporan Status Komplain

Status Komplain : Semua
Departemen Asil : STORE
Departemen Tujuan : EDP
Periode : 01 March 2019 Sampai 01 July 2019

Waktu Cetak : 14 July 2019/19:40
Dicetak Oleh : Aditya Widiamoko
Cabang : Bekasi
Departemen : EDP

NO	NO KOMPLAIN	KATEGORI MASALAH	DIBUAT	ASAL	TANGGAL BUAT	PIC	TUJUAN	TANGGAL SELESAI	TANGGAL TUTUP	MASALAH	SOLUSI	STATUS	Jumlah	
													Status	Jumlah
1	COCBEBB888000F9NO	Program Email	F9NO - SATRIA MEKAR	STORE	2019-04-23 14:14:42	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-28 19:34:52	2019-06-28 19:44:11	Email Error	perbaikan email kembali	Tutup	12	12
2	COCBEBB888000F9NO	Programat	F9NO - SATRIA MEKAR	STORE	2019-04-25 16:52:16	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-28 19:39:51	2019-06-28 19:46:21	masalah di fu prodmasat gagal transfer	di kirim prodmasat, update prodmasat ulang	Tutup		
3	COCBEBB888000F9NO	Programat	F9NO - SATRIA MEKAR	STORE	2019-05-09 11:50:22	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-28 19:40:09	2019-06-28 19:46:34	Gagal Update Prodmasat	di kirim prodmasat, update prodmasat ulang	Tutup		
4	COCBEBB888000F9NO	Programat	F9NO - SATRIA MEKAR	STORE	2019-06-05 21:53:53	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-05 21:56:09	2019-06-28 19:46:49	prodmasat gagal transfer	di kirim prodmasat, update prodmasat ulang	Tutup		
6	COCBEBB888000F9NO	Program Email	T123 - DUTRA INDAH	STORE	2019-06-05 22:10:25	Drisan Ramadhani	EDP	2019-06-05 22:10:46	2019-06-05 22:11:12	Email Error	hapus status email yg salah	Tutup		
6	COCBEBB888000F9NO	Programat	T123 - DUTRA INDAH	STORE	2019-06-22 20:43:58	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-22 20:53:46	2019-06-22 20:53:53	masalah di fu prodmasat gagal transfer	di kirim prodmasat, update prodmasat ulang	Tutup		
7	COCBEBB888000F9NO	Programat	T91T - RESIT AREA KM 39	STORE	2019-06-24 19:06:26	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-24 19:07:19	2019-06-24 19:08:08	masalah di fu prodmasat gagal transfer	di kirim prodmasat, update prodmasat ulang	Tutup		
8	COCBEBB888000F9NO	Programat	T91T - RESIT AREA KM 39	STORE	2019-06-28 19:37:30	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-28 20:22:22	2019-06-28 20:22:43	masalah belum update, masih cari	di kirim via email kembali	Tutup		
9	COCBEBB888000F9NO	Programat	F9NO - SATRIA MEKAR	STORE	2019-06-28 19:12:34	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-28 19:58:39	2019-06-28 19:58:57	stock error, masih cari	hitung ulang stock dengan file T, kirim yang baru	Tutup		
10	COCBEBB888000F9NO	Program Email	T91T - RESIT AREA KM 39	STORE	2019-06-29 18:29:02	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-29 19:02:10	2019-06-29 19:03:43	email belum bisa masuk	masih ulang program	Tutup		
11	COCBEBB888000F9NO	Programat	T91T - RESIT AREA KM 39	STORE	2019-06-29 19:29:46	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-29 20:19:21	2019-06-29 20:19:30	belum update pak	di kirim via email	Tutup		
12	COCBEBB888000F9NO	Programat	T91T - RESIT AREA KM 39	STORE	2019-06-29 19:10:46	Aditya Widiamoko	EDP	2019-06-29 19:50:46	2019-06-29 19:53:27	primer tidak bisa dibuka lagi	ganti label primer, dipindahkan ke folder lain	Tutup		

Lampiran B-2 Laporan Jumlah Status Komplain



PT. INDOMARCO PRISMATAMA BEKASI

Jl. Jababeka Raya, Blok A, NO.6-15, Pasir Gombong, Cikarang Utara,
Kota Bekasi, Jawa Barat. Tlp (021) 89834999

Laporan Jumlah Komplain Per Status Komplain

Cabang : Bekasi
Departemen : EDP
Periode : 01 May 2019 Sampai 01 July 2019

Waktu Cetak : 14 July 2019/19:42
Dicetak Oleh : Aditya Widiatmoko

NO	CABANG	DEPARTEMEN	OPEN	INPROGRESS	RESOLVED	CLOSED	REOPEN	JUMLAH TOKO KOMPLAIN
1	Bekasi	EDP	0	0	0	10	0	3

Lampiran B-3 Laporan Jumlah Komplain Per Masalah

 PT. INDOMARCO PRISMATAMA BEKASI Jl. Jababeka Raya, Blok A, NO.6-15, Pasir Gembong, Cikarang Utara. Kota Bekasi, Jawa Barat. Tlp (021) 89834999					
Laporan Jumlah Komplain Per Masalah					
Kategori Komplain : Prodmas			Waktu Cetak : 14 July 2019/19:46		
Departemen : EDP			Dicetak Oleh : Aditya Widiatmoko		
Periode : 01 March 2019 Sampai 01 July 2019			Cabang : Bekasi		
NO	KATEGORI MASALAH	CABANG	DEPARTEMEN	JUMLAH KOMPLAIN	JUMLAH TOKO KOMPLAIN
1	Prodmas	Bekasi	EDP	7	3

Lampiran B-4 Laporan Jumlah Komplain Per Toko



PT. INDOMARCO PRISMATAMA BEKASI

Jl. Jababeka Raya, Blok A, NO.6-15, Pasir Gombong, Cikarang Utara.
Kota Bekasi, Jawa Barat. Tlp (021) 89834999

Laporan Jumlah Komplain Per Toko

Kategori Komplain : Semua Kategori
Toko Asal : Semua Toko
Departemen Tujuan : EDP
Periode : 01 March 2019 Sampai 01 July 2019

Waktu Cetak : 14 July 2019/19:47
Dicetak Oleh : Aditya Widianmoko
Cabang : Bekasi

Jumlah Komplain	Jumlah Toko Komplain
12	3

NO	TOKO ASAL	DIVISI ASAL	KATEGORI MASALAH	CABANG	DIVISI TUJUAN	JUMLAH
1	F9K0 - SATRIA MEKAR	STORE	Prod mast	Bekasi	EDP	3
2	T125 - DUTA INDAH	STORE	Prod mast	Bekasi	EDP	1
3	T91T - REST AREA KM 39	STORE	Prod mast	Bekasi	EDP	3
4	F9K0 - SATRIA MEKAR	STORE	Program Stock	Bekasi	EDP	1
5	F9K0 - SATRIA MEKAR	STORE	Program Email	Bekasi	EDP	1
6	T125 - DUTA INDAH	STORE	Program Email	Bekasi	EDP	1
7	T91T - REST AREA KM 39	STORE	Program Email	Bekasi	EDP	1
8	T91T - REST AREA KM 39	STORE	Printer	Bekasi	EDP	1