

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2016). *Easy & Simple Web Programming*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Abdussalaam, F., & Anggieta Saputra, S. (2018). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI COMPLAINT MANAGEMENT DENGAN METODE RAD MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Piksi Ganesha Bandung*. 2(1), 54–68. Retrieved from <http://jurnal.politeknik-kebumen.ac.id/index.php/E-KOMTEK/article/view/94/54>
- Ardiansyah, D. (2016). *Sistem Informasi Pendaftaran Event Dengan PHP Untuk Panduan Skripsi*. Cirebon: CV. Asfa Solution.
- Batinggi, A., & Ahmad, B. (2014). Pengertian pelayanna Umum dan Sistem Manajemen. *Modul 1*, 1–32. Retrieved from <http://repository.ut.ac.id/4256/1/IPEM4429-M1.pdf>
- Imaniawan, F. F. D., & Nur, H. M. (2019). *Jurnal Evolusi Volume 7 No 1 - 2019. Volume*, 7(1), 61–67.
- Indrajani. (2015). *Database Design*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Kemenristekdikti, T. (2017). *Buku Panduan Pengisian Survei Pembelajaran Dalam Jaringan*. Jakarta: Ristedikti.
- Lestanti, S., & Susana, A. D. (2016). Sistem Pengarsipan Dokumen Guru Dan Pegawai Menggunakan Metode Mixture Modelling Berbasis Web. *Antivirus : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 10(2), 69–77. <https://doi.org/10.35457/antivirus.v10i2.164>
- Mursalim, S. W. (2018). Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 15(1), 1–17. <https://doi.org/10.31113/jia.v15i1.128>
- Mustakini, J. H. (2014). *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstuktur, Teori, dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Nofyat, Adelina, I., & Arisandy, A. (2018). *INFORMATION SYSTEMS WATER CUSTOMERS COMPLAINTS WEB-BASED ON*. 3(April). Retrieved from <http://ijiswiratama.org/index.php/home/article/download/37/29>
- Nugroho, M. K. (2015). *PENERAPAN MANAJEMEN KOMPLAIN PADA LAYANAN JASA DI PDAM TIRTA LAWU KARANGANYAR*. Retrieved from https://eprints.uns.ac.id/23873/1/F3211054_pendahuluan.pdf

- Nurhadi. (2017). *Pondasi Dasar Pemograman Website*. Surabaya: Garuda Mas Sejahtera.
- Priyadi, Y. (2014). *Kolaborasi SQL dan ERD Dalam Implementasi Database*. Yogyakarta: Andi.
- Stauss, B., & Seidel, W. (2018). *Effective Complaint Management The Business Case for Customer Satisfaction*. Ingolstadt: Springer.
- Subagia, A. (2018). *Membangun Aplikasi Web Dengan Metode OOP*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo.
- Subandi, & Syahidi, A. A. (2018). *BASIS DATA Teori dan Praktik Menggunakan Microsoft Office Access*. Banjarmasin: Deepublish.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak (Revisi)*. Bandung: Informatika.
- Supono, & Putratama, Vi. (2016). *Pemograman Web Dengan Menggunakan PHP dan Framework Codeigniter*. Yogyakarta: Deepublish.
- Trisyanto. (2017). *Analisis & Perancangan Sistem Basis Data* (1st ed.). Surabaya: Garuda Mas Sejahtera.
- Wijaya, G. (2015). *Internet Untuk Pemula : Panduan Cepat Dan Mudah Belajar Internet*. Yogyakarta: Familia.