BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisa dari pembahasan yang telah diuraikan dalam Tugas Akhir ini, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Departemen EDP pada PT.Indomarco Prismatama masih menggunakan telepon sebagai media interaksi komplain dan kesulitan untuk membuat laporan terkait komplain toko.
2. Penggunaan aplikasi *web* ini memudahkan pihak toko mendapatkan informasi tentang *update* program, mekanisme operasinal terbaru dan tutorial penggunaan program.
3. Penggunaan aplikasi *web* ini memudahkan pihak toko dalam menyampaikan komplain terkait kendala di toko baik berupa *hardware* maupun *software*.
4. Dengan menggunakan aplikasi *web* ini akan memudahkan departemen EDP dalam mengelola komplain. Selain itu data komplain yang masuk akan tersimpan dan terdokumentasi di dalam database sehingga memudahkan departemen EDP mendapatkan informasi komplain untuk kemudian dibuat laporan yang akan diserahkan ke manajer EDP.
5. Aplikasi *web* ini diharapkan dapat menampung komplain dari banyak toko dalam waktu yang bersamaan sehingga penganganan komplain lebih cepat dibandingkan dengan telepon yang harus bergantian

4.2. Saran

Dari pembahasan dan kesimpulan yang telah disampaikan, maka penulis memberikan saran yang mungkin dapat membantu dan bermanfaat bagi para pengguna aplikasi web ini maupun bagi mereka yang ingin mengembangkan aplikasi web ini, diantaranya yaitu:

1. Pada laporan bisa ditambahkan grafik sehingga penyampaian laporan dapat lebih detail.
2. Hendaknya aplikasi *web* ini dapat ditambahkan fitur *Backup* dan *Restore Database* untuk menanggulangi kerusakan data.
3. Jika aplikasi sudah mendapatkan persetujuan lebih lanjut, maka boleh dikembangkan untuk dapat digunakan untuk selain departemen EDP atau dapat diperluas penggunaanya pada wilayah jabodetabek.