

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar II.1. Struktur Navigasi Linier	19
2. Gambar II.2. Struktur Navigasi Non-Linier	19
3. Gambar II.3. Struktur Navigasi Hirarki	20
4. Gambar II.4. Struktur Navigasi Campuran	21
5. Gambar III.1. Struktur Organisasi EDP Cabang Bekasi	32
6. Gambar III.2. <i>Entity Relationship Diagram</i> Complaint Online	41
7. Gambar III.3. <i>Logical Record Structure</i> Complaint Online	42
8. Gambar III.4. Struktur Navigasi Halaman Complaint Online Admin (level Super Admin).....	49
9. Gambar III.5. Struktur Navigasi Halaman Complaint Online Admin (level Admin).....	50
10. Gambar III.6. Struktur Navigasi Halaman Complaint Online Toko (level User)	50
11. Gambar III.7. Implementasi Halaman Login Admin	54
12. Gambar III.8. Implementasi Halaman Utama Super Admin.....	54
13. Gambar III.9. Implementasi Halaman Tambah User EDP	55
14. Gambar III.10. Implementasi Halaman Data User EDP	55
15. Gambar III.11. Implementasi Halaman Tambah Toko	56
16. Gambar III.12. Implementasi Halaman Data Toko.....	56
17. Gambar III.13. Implementasi Halaman Tambah Kategori Masalah	57
18. Gambar III.14. Implementasi Halaman Data Kategori Masalah.....	57
19. Gambar III.15. Implementasi Halaman Post Information.....	58
20. Gambar III.16. Implementasi Halaman Ubah Password.....	59
21. Gambar III.17. Implementasi Halaman Ambil Komplain	59
22. Gambar III.18. Implementasi Halaman Laporan Status Komplain.....	60
23. Gambar III.19. Implementasi Halaman Laporan Jumlah Status Komplain	61
24. Gambar III.20. Implementasi Halaman Laporan Jumlah Komplain Per Masalah.....	62
25. Gambar III.21. Implementasi Halaman Laporan Jumlah Komplain Per Toko.....	62
26. Gambar III.22. Implementasi Halaman Index Login Toko.....	63
27. Gambar III.23. Implementasi Halaman Halaman Utama Toko	64
28. Gambar III.24. Implementasi Halaman Buat Komplain	64
29. Gambar III.25. Implementasi Halaman Buka dan Tutup Komplain	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel III.1. Spesifikasi <i>File</i> Toko	43
2. Tabel III.2. Spesifikasi <i>File</i> User EDP.....	44
3. Tabel III.3. Spesifikasi <i>File</i> Kategori Masalah	45
4. Tabel III.4. Spesifikasi <i>File</i> Complaint.....	46
5. Tabel III.5. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Login Admin dan Toko	66
6. Tabel III.6. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Tambah User EDP	67
7. Tabel III.7. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Tambah Toko.....	69
8. Tabel III.8. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Tambah Kategori Masalah	70
9. Tabel III.9. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Ubah Password ...	71
10. Tabel III.10. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Buat Komplain....	73
11. Tabel III.11. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Ambil Komplain..	74
12. Tabel III.12. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Laporan Status Komplain.....	75
13. Tabel III.13. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Laporan Jumlah Status Komplain.....	76
14. Tabel III.14. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Laporan Jumlah Komplain Per Masalah.....	77
15. Tabel III.15. Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Form</i> Laporan Jumlah Komplain Per Toko	78

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A-1. Surat Pembukaan Toko	85
B-1. Laporan Status Komplain.....	90
B-2. Laporan Jumlah Status Komplain	91
B-3. Laporan Jumlah Komplain Per Masalah	92
B-4. Laporan Jumlah Komplain Per Toko	93