

**PERANCANGAN PROGRAM COMPLAINT ONLINE UNTUK
DEPARTEMEN EDP PADA PT. INDOMARCO PRISMATAMA
CABANG BEKASI**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D3)

ADITYA WIDIATMOKO

NIM: 12164862

**Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Bina Sarana Informatika
Jakarta
2019**