

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini kemajuan teknologi sangat pesat perkembangannya sehingga pekerjaan yang sulit dapat diselesaikan dengan cepat, teknologi bagi manusia merupakan suatu alat yang bisa digunakan dengan kelebihanannya secara otomatis untuk meringankan atau memudahkan pekerjaan manusia.

Banyak perusahaan yang bergerak di dunia jasa transportasi travel yang masih menggunakan sistem manual hal ini tentu saja masih mempunyai banyak kelemahan. Presentase kebutuhan konsumen khususnya dibidang jasa transportasi *trevel* pada tahun 2017 sekitar 5 juta perjalanan dan pada tahun 2018 meningkat 100% yaitu sebesar 10 juta perjalanan sehingga banyak perusahaan yang membuka jasa transportasi *trevel* baik itu mengenai pemesanan dan pembelian tiket *tour and travel* untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

Melihat permintaan peluang pasar penting bagi perkembangan perusahaan, banyak perusahaan yang bersaing untuk selalu meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada wisatawan. Untuk membantu wisatawan menikmati perjalanannya dengan memuaskan maka diperlukan perusahaan yang bisa menangani perjalanan mereka, dalam dunia pariwisata perusahaan tersebut kita kenal dengan Biro Perjalanan wisata. Bisnis BPW (Biro Perjalanan Wisata) menjadi peluang bisnis yang menjanjikan. Hal tersebut menuntut perusahaan untuk selalu berinovasi dengan memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini (Duari, 2014: 35).

Dengan dukungan teknologi yang sudah semakin canggih seperti sekarang ini pekerjaan penanganan pemesanan paket wisata pada suatu perusahaan dengan cara manual digantikan dengan suatu sistem menggunakan komputer. Selain cepat dan mudah dalam menangani pemesanan paket wisata dalam pengolahan data menjadi lebih akurat.

Melihat permasalahan diatas penulis tertarik untuk mencari sebuah solusi dalam menyelesaikan masalah tersebut dengan membuat suatu program pemesanan paket wisata berbasis *web*, sehingga adanya sistem ini dapat membantu konsumen dalam memilih dan memberikan alternatif paket wisata yang akan dicari sesuai dengan kriteria yang diinginkan. Atas dasar identifikasi masalah yang telah dipaparkan diatas, maka rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana membuat program pemesanan paket wisata dan meningkatkan pendapatan pada perusahaan.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem pemesanan paket wisata yang sedang berjalan.
2. Merancang program pemesanan pada perusahaan tersebut agar menghasilkan keakuratan data dan proses transaksi menjadi cepat.
3. Agar hasil penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh siapapun sebagai bahan referensi dasar dalam membuat suatu program.

Sedangkan manfaat penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi penulis

Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) Program Studi Sistem informasi di Universitas Bina Sarana Informatika.

2. Manfaat bagi objek penelitian

- a. Menambahkan wawasan dan kemampuan mengenal penerapan teori selama perkuliahan kedalam penelitian yang sebenarnya.
- b. Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai sarana untuk menyusun strategi pembangunan sistem yang lebih modern.

3. Manfaat bagi pembaca

Laporan Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai bahan tambahan pengetahuan bagi pembaca dalam pengembangan ilmu komputer khususnya dalam merancang suatu program menggunakan bahasa pemrograman *php*.

1.3. Metode Penelitian

A. Metode pengembangan perangkat lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model waterfall.

Menurut Sukanto & Shalahuddin (2014: 31) model *waterfall* terbagi menjadi lima tahapan, yaitu:

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antar muka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplmentasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan Tugas Akhir adalah :

1. Observasi

Melakukan pengamatan perusahaan pariwisata dari proses pemesanan sampai pembayaran paket wisata yang di ambil, selain itu penulis juga melakukan

pengamatan secara tidak langsung dengan mencari artikel atau jurnal yang berkaitan dengan judul.

2. Studi Pustaka

Penulis mencari referensi di perpustakaan yang membahas tentang *PHP*, *Mysql* dan juga mencari referensi tambahan dari internet mengenai program *Web*.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis membahas tentang pemesanan paket wisata dengan memberikan batasan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, pembahasan perancangan *web* meliputi dari *front-end* dan *back-end*. Adapun sebagai menu pengunjung yang ada pada front-end yaitu *home*, *profile*, *contact*, informasi wisata, halaman registrasi akun, booking, sampai dengan transaksi atau pembayaran. Sedangkan anggota atau member tidak jauh dengan pengunjung pada umumnya hanya saja anggota harus melakukan *login* sebagai anggota untuk melihat data pesanan, melihat status pemesanan atau transaksi serta melakukan *logout*.

Sedangkan untuk halaman *back-and* merupakan halaman pengelolaan pesanan paket wisata. Dibagian *back-end* ini terdapat admin, *admin* disini mempunyai hak akses untuk mengelola data pelanggan, mengelola data transaksi ,*edit* paket wisata, mengelola katagori paket wisata, mengelola data hotel, dan membuat laporan transaksi.