

ABSTRAK

Abdul Rouf Ashidiq (12164482), Perancangan Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Berbasis Web Studi Kasus Hotel Wisma Citra Bekasi

Dalam era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi melaju dengan cepatnya. Adapun komputer yang merupakan peralatan yang diciptakan untuk mempermudah pekerjaan manusia, saat mencapai kemajuan baik di dalam pembuatan *hardware* maupun *software*. Hotel Wisma Citra Bekasi membutuhkan sekali adanya suatu sistem informasi yang menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pelanggan. Untuk itulah penulis mencoba membuat Tugas Akhir mengenai sistem Reservasi Kamar yang sampai saat ini belum terkomputerisasi. Pada saat ini Hotel Wisma Citra Bekasi hanya berupa perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa. Sistem yang ada pada Hotel Wisma Citra Bekasi ini masih dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan pelanggan yang menyewa kamar hotel, sampai penyimpanan data-data lainnya yang berhubungan dengan proses penjualan hingga sampai pembuatan laporan, sehingga memungkinkan pada saat proses berlangsung terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat dan keterlambatan dalam pencarian data-data yang diperlukan. Perancangan sistem informasi ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas pada perusahaan ini. Sistem yang terkomputerisasi lebih baik dari sistem yang manual agar berjalan lebih efektif dan efisien serta sistem penjualan yang sekarang lebih kondusif dibandingkan dengan sistem yang terdahulu.

Kata Kunci: Perancangan Sistem Informasi, Sistem Reservasi Kamar

ABSTRACT

Abdul Rouf Ashidiq (12164482), Designing Web-based Hotel Room Reservation Information System Case Study Wisma Citra Bekasi

At present in this era of globalization, information technology is accelerating very fast. Meanwhile the presence of computers which is one of the many sophisticated instruments made by people is very helpful and to facilitate the work of people due to the emergence of hardware and software. Hotel Wisma Citra Bekasi fully requires an information system that supports and provides satisfying services to all customers. Therefore, the author tries to make a Final Task regarding the system of Room Reservation systems, which until now the company has not implemented a computerized system. At this time Wisma Citra Bekasi is only a company engaged in services. The system that is being applied now in this company is still done manually, starting from the registration of customers who buy goods, handling records or other data related to the hotel room rental process to the reporting stage, one of these phases might trigger some errors in registering, lack of accuracy of reports made by and delays in finding the data or documents needed. The computerized system is not only the best solution to solve some of the problems that arise in this company, but also with this computerized system companies will benefit greatly because they are able to carry out these activities effectively and efficiently. The use of a computerized system is far better than the manual because it can make the system run smoothly, effectively and efficiently and indeed, the current sales system is more conducive than the previous system.

Keywords: Information System Design, Room Reservation System