

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dewasa ini sangatlah pesat terutama di bidang informasi. Hal ini disebabkan oleh meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Maka dari itu para pakar teknologi khususnya di bidang komputer dan komunikasi dituntut untuk mampu membuat suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Saat ini teknologi informasi banyak menggunakan media internet.

Web merupakan media yang dapat menyampaikan informasi secara cepat dan menarik. Melalui *web* suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produknya sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen. Dengan adanya teknologi tersebut diharapkan dapat membantu dunia bisnis salah satunya dalam bisnis perhotelan. “Hotel adalah suatu bentuk bangunan, lambang, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel itu.”(Diah Pradiatiningtyas, 2017)

Ada beberapa hotel di daerah Bekasi timur dan salah satunya Hotel Wisma Citra. Hotel Wisma Citra berdiri sejak merupakan salah satu perusahaan jasa di Bekasi yang sedang berkembang. Dengan berkembangnya Hotel Wisma Citra dibutuhkan pelayanan yang lebih optimal. Namun beberapa masalah seperti pemesanan kamar

yang kurang optimal. Untuk menanggulangi hal tersebut, pihak hotel perlu menyediakan fasilitas reservasi berbasis web secara *online* untuk memudahkan para konsumen untuk mengetahui biaya sewa fasilitas yang didapatkan selama menginap di hotel. Di sisi lain, pihak hotel mendapat keuntungan yaitu dapat dikenal dengan skala yang lebih luas. Pembuatan *web* yang dinamis menggunakan bahasa pemrograman sehingga calon *customer* jauh yang ingin memesan tidak tahu bagaimana fasilitas dan harga kamar tersebut.

Berdasarkan masalah tersebut, penulis ingin mengusulkan perancangan system informasi reservasi hotel berbasis *web*, sehingga adanya sistem ini dapat membantu konsumen dalam melakukan reservasi hotel dengan mudah.

1.2. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem Reservasi dan yang sedang berjalan saat ini.
2. Merancang sistem informasi pada Hotel Wisma Citra tersebut agar menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat.
3. Agar hasil penelitian dapat dimanfaatkan dan digunakan oleh pengelola sebagai referensi dasar untuk mengambil solusi dari permasalahan yang ada.

Sedangkan manfaat dari penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis
 - a. Menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi Hotel berbasis *web*.
 - b. Diharapkan bisa jadi pembelajaran dan wawasan tentang dunia perhotelan.
 - c. Hasil dari penulisan diharapkan dapat meningkatkan hasil belajar tentang *web* bagi mahasiswa.

2. Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Dapat membantu perusahaan dalam pemberian informasi sebagai media promosi Hotel Wisma Citra
- b. Diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan pemesanan kamar
- c. Diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai pertimbangan dalam upaya perbaikan dalam masalah pemesanan kamar di Hotel Wisma Citra Bekasi

3. Manfaat Bagi Masyarakat

- a. Diharapkan sebagai sumber informasi dan referensi untuk melakukan penelitian tentang Hotel.
- b. Diharapkan dapat mempermudah bagi masyarakat yang ingin tau tentang fasilitas dan harga kamar hotel dengan hanya membuka *website*.
- c. Diharapkan memberi ide bagi masyarakat yang ingin melakukan pembuatan *website* reservasi di Hotel yang masih menggunakan sistem pemesanan manual.

1.3. Metode Penelitian

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Menurut (Sardiarinto, Alfisahrin, & Andriani, 2015) dalam jurnalnya metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini yaitu dengan menggunakan model *waterfall* yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu :

1. Analisa Kebutuhan

Analisa kebutuhan sistem dilakukan untuk membantu menjabarkan kebutuhan pengguna menjadi design sistem yang kemudian akan dibuat menjadi program aplikasi. Dalam hal ini, administrator memiliki hak akses untuk masuk ke halaman

administrator dengan cara melakukan login terlebih dahulu, dan mengolah semua data yang ada di halaman administrator. Sedangkan user (pengguna) tidak berhak masuk ke halaman administrator. *User* (pengguna) hanya memiliki hak akses seperti, melihat fasilitas kamar, melihat harga kamar, mendaftar sebagai member baru.

2. Perancangan Sistem Perangkat Lunak

Desain perangkat lunak adalah proses *multi* langkah yang focus pada desain pembuatan *website* perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahapan ini menranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahapan analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi *website* pada tahapan selanjutnya. Desain perangkat lunak yang di hasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan. Pada proses desain ini digunakan pemodelan basis data dengan menggunakan diagram relasi antara entitas yang bernama *Entity Relationship Diagram* (ERD) beserta komponen entitas, atribut dan relasi. Hal ini berguna untuk melengkapi penggambaran grafik dari struktur *Logical Record Structure* (LRS) sebagai gambaran dari table-table yang terbentuk dari hasil himpunan relasi, hirarki *input* proses output.

3. Implementasi

Dalam melakukan perancangan *web*, melakukan pengujian terhadap kode-kode untuk mendapatkan kebenaran *website* tersebut. Pengujian ini dilakukan untuk mencari kesalahan yang ditimbulkan karena salah tulis atau kesalahan pembuatan *website*. Dalam pengujian sistem reservasi. Hal ini dilakukan untuk mencari posisi kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

B. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan beberapa metode agar data yang dibutuhkan mendapat hasil yang diinginkan. Adapun metode penelitian yang digunakan penulis, sebagai berikut :

1. Pengamatan (*Observation*)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan reservasi hotel pada salah satu Hotel di daerah Bekasi Timur yaitu Hotel Wisma Citra untuk melihat dari dekat kegiatan reservasi yang dilakukan sementara pengamatan secara tidak langsung yaitu dengan melihat program sejenis.

2. Wawancara (*Interview*)

Penulis melakukan sesi tanya jawab pada Bapak Ana Suarna selaku *Manager* Hotel Wisma Citra. Penulis menanyakan informasi tentang sistem kerja dan sistem pemesanan kamar di Hotel Wisma Citra Bekasi.

3. Studi Pustaka (*Study Literature*)

Penulis melakukan kegiatan tersebut melalui studi kepustakaan penulis mencari referensi-referensi melalui internet ataupun melalui buku-buku di perpustakaan kampus dan lain.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam ruang lingkup dibahas yang terdiri sistem *check-in*, *check-out* dan pembuatan laporan, dimana prosedur sistem berjalannya adalah prosedur pendaftaran tamu, prosedur reservasi kamar (*check-in*), di lanjutkan dengan prosedur keluar kamar (*check-out*), dan prosedur pembuatan laporan yang dimana mendata hasil penjualan kamar.

