BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini berkembang dengan pesatnya, tidak terkecuali di Indonesia. Perkembangan di bidang teknologi dan informasi yang berkembang sangat pesat. Untuk itu perlu terobosan dan inovasi yang bisa meningkatkan kualitas SDM Indonesia, agar tercapainya kemajuan di segala bidang.

Kantor DPRD Provinsi adalah Kantor yang sangat berguna bagi masyarakat Kalimantan Barat, khususnya di Pontianak dimana Kantor DPRD terdapat Kasubbag-kasubbag yang sangat berpengaruh terhadap masyarakat. Pemerintahan yang baik dan dengan keterlibatan langsung masyarakat melalui lembaga Perwakilan, lembaga politik dan lembaga – lembaga informal lainnya, yang ada di masyarakat juga ada di Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat.

Di latar belakang keberhasilan Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat yang di dalamnya terdapat beberapa bagian di antaranya surat masuk pengelolaan dan aspirasi masyarakat dimana masyarakat bisa mengadu langsung ke Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat guna menyampaikan aspirasi atau keluhan-keluhan lainnya. Dan untuk di Kantor DPRD Provinsi surat tersebut di kelola mulai dari Tata Usaha (TU), sampai ke kepala bagian, guna untuk memberikan solusi dalam permasalahan yang ada di masyarakat.

Permasalahan pengelolaan dan pengaduan aspirasi yang sering terjadi di Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat yaitu dalam pencarian data, karena data terlalu banyak sehingga tidak tersusun secara intensif dan juga banyak data

belum masuk ke dalam Sistem *Database*. Otomatis, informasi tentang data-data surat tersebut masih tersimpan sebagai berkas yang penyusunannya belum terkomputerisasi. Sehingga surat pengaduan aspirasi masyarakat yang masuk tidak terlaksana dengan baik. Dan terjadi kesalahpahaman antara masyarakat dan pemerintah setempat khususnya kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat.

Dengan memanfaatkan kemajuan teknologi pada saat ini, maka di haruskan untuk menggunakan aplikasi sistem pengelolaan dan pengaduan aspirasi menggunakan Visual Basic 6.0, supaya lebih cepat dalam mencari data yang dibutuhkan, aplikasi ini juga dapat dirancang dengan sistematis sehingga data-data akan tersusun akan lebih tertstruktur.

Hal ini sangat berkaitan dengan sistem informasi melalui media berbasis *Desktop* agar memberikan kemudahan dalam pencarian data sehingga surat-surat yang masuk akan lebih cepat di kelola oleh bagian-bagian yang terkait. Untuk itu Penulis mencoba merancang sistem yang lebih efektif dan efisien dalam mengelola surat masuk.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat topik bahan penelitian dalam pembuatan tugas akhir ini dengan judul:

“Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Pengaduan Dan Aspirasi Masyarakat Berbasis *Desktop* Pada Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat”

1.2. Maksud dan Tujuan

Penulis memiliki maksud dan tujuan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis Permasalahan yang terjadi di kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat yaitu lambatnya mengelola surat aspirasi masyarakat yang masuk, sehingga aspirasi masyarakat tidak terealisasi dengan baik.
2. Merancang sistem informasi pengelolaan dan pengaduan aspirasi berbasis *desktop* yang diharapkan dapat membantu pengelola agar dengan mudah mengerjakan tugasnya.
3. Memberikan kemudahan staf tata usaha (TU) untuk menjalankan tugasnya mengenai pengelolaan surat pengaduan dan aspirasi masyarakat.
4. Mengembangkan wawasan penulisan dalam menerapkan ilmu yang di dapat selama menjadi mahasiswa di akademi manajemen informatika dan komputer Bina Sarana Informatika

Tujuan dari Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Deploma Tiga (DIII) Program Studi Manajemen Informatika pada AMIK BSI Pontianak

1.3. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan salah satu langkah penting dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Adapun langkah-langkah yang penulis lakukan dalam mendapatkan data-data yang diperlukan guna untuk mencapai sebuah tujuan yang diinginkan oleh peneliti.

Penulisan Tugas Akhir ini mencakup dua hal yaitu metode pengembangan perangkat lunak dan metode pengumpulan data.

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Penyusunan Tugas Akhir Program Diploma Tiga (D.III) ini didasari data-data yang penulis himpun berdasarkan metode *waterfall*, adapun metode air terjun (*waterfall*) menurut Nugroho (2010:4) yaitu:

1. Perencanaan

Tahap yang di lakukan pertama adalah, tahap perencanaan (*planning*), adalah penulis melihat kondisi atau kemampuan yang dimiliki karyawan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan agar tercapai sebuah tujuan, Kondisi atau kemampuan yang harus dimiliki karyawan adalah perencanaan sistem untuk mendefinisikan apa yang harus dikerjakan perangkat lunak untuk memenuhi kebutuhan anggota pada. Kantor DPRD Provinsi

2. Analisis

Tahap analisis yaitu tahap yang berkaitan dengan fungsi atau proses perencanaan (*planning*) yang harus mampu dikerjakan oleh perangkat lunak. Contohnya perangkat lunak harus dapat mengelola data pada proses pengelolaan surat masuk pengaduan aspirasi masyarakat, perangkat lunak harus dapat membuat laporan data masuk dalam waktu tertentu, dan juga perangkat lunak harus bisa menyajikan informasi dengan cepat.

3. Perancangan

Tahap ketiga ini adalah yang menghubungkan perangkat lunak dengan elemen perangkat keras, perangkat lunak atau basis data dan akses *kedatabase* dan pemakaian perancangan untuk menyajikan data pada pengelolaan surat aspirasi masyarakat di Kantor DPRD Provinsi

4 Implementasi

perancangan akan di imlementasikan ke sistuasi yang nyata, guna memperlihatkan pilihan perangkat keras tersebut menjadi sebuah perangkat lunak dengan proses yang dilalui atau penyusunan tersebut menjadi sebuah aplikasi,

5 Pengujian

Sebuah perangkat lunak yang malalui proses panjang baik dari proses pengumpulannya atau pun dari proses penyusunannya akan di uji dulu keamanannya, guna melihat apakah aplikasi ini benar-benar aman. Baik dari cara perancangan sistemnya ataupun dari segi pemakaiannya, guna meminimalis cacat sistem atau kesalahan saat menggunakannya. Dan apakah aplikasi yang di buat sudah pas dengan apa yang di butuhkan oleh pengguna.

6. Pemeliharaan

Sebuah sistem yang sudah di rancang, dan sudah di uji keamanannya harus di lakukan pemeliharaan atau perbaikan-perbaikan baik dari segi pemakai aplikasi itu sendiri, atau dari penyimpanannya.

B. Teknik Pengumpulan Data

Penulisan Tugas Akhir ini adalah menggunakan tehnik pengumpulan data

. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis sebagai berikut:

1. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung segala sesuatu yang berkaitan dengan objek penelitian. Penulis melakukan dengan menggunakan metode ini agar dapat melihat proses kerja secara langsung untuk mengetahui secara pasti

segala sesuatu yang diperlukan pada saat terjadinya proses. Dalam metode ini penulis melakukan observasi tentang prosedur pengolahan data perlengkapan pada Kantor DPRD Provinsi yang ber alamat Jl.Ahmad Yani 1 Kalimantan Barat

2. Wawancara

Tujuan penulis melakukan wawan cara ini adalah untuk mendapatkan informasi yang jelas dari orang yang memiliki pengetahuan yang berhubungan dengan penulisan Tugas Akhir ini. Dalam wawancara ini, penulis mengajukan pertanyaan langsung kepada Hj.Sri Hartati,S.IP yang menjabat sebagai Kasubbag Tata Usaha mengenai tentang Pengolahan data dan Aspirasi Masyarakat

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka digunakan sebagai pendukung untuk memperoleh informasi. Penulis mengambil studi pustaka dengan mengambil referensi yang bersumber dari buku, artikel ataupun referensi lainnya yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup yang membahas mengenai proses pengolahan data dan Aspirasi Masyarakat di Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat yang meliputi pengelolaan data dan pengelolaan surat masuk. Sistem informasi yang dirancang menggunakan sistem berbasis *desktop*. Laporrannya menggunakan *Visual Basic 6.0* sebagai desain nya, dan *Microsoft access* untuk membuat *database*, sedangkan untuk menampilkan laporrannya menggunakan *Crystal Reports*.

1.5. Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, sebaiknya penulis menjelaskan dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga akan memudahkan pembaca memahami isi laporan Tugas Akhir ini.

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini disusun dalam 5 (lima) bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum yaitu latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan untuk pembuatan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan garis besar tentang pengertian dasar program dalam ruang lingkup penulis dan memberi penjelasan tentang teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini membahas mengenai hal yang bersifat umum, sejarah kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, Diagram alir data (DAD) sistem berjalan, kamus data serta sistem berjalan yang memiliki sub antara lain spesifikasi bentuk dalam keluaran, bab ini juga menguraikan tentang permasalahan dan alternatif pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan sistem usulan, prosedur sistem usulan, Diagram Alir Data (DAD) sistem usulan, spesifikasi sistem komputer dan jadwal implementasi

BAB V PUNUTUP

Dalam bab terakhir ini akan memuat kesimpulan isi dari keseluruhan uraian dari bab-bab sebelumnya dan saran dari hasil yang di peroleh yang diharapkan dapat bermamfaat dalam pengembangan sebelumnya.