

Abstrak

Mansur 12141148, Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Surat Pengaduan Dan Aspirasi Masyarakat Berbasis Dekstop Pada Kantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat.

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini berkembang dengan pesat, Meningkatkan Perkembangan teknologi informasi menjadikan data suatu instansi menjadi berharga. Komputer mampu memegang peranan terpenting sebagai alat bantu dalam pengolahan data serta dapat memecahkan masalah yang kecil sampai dengan masalah yang sangat kompleks sekalipun. Dan untuk meningkatkan SDM yang berkualitas tersebut adalah melakukan metode penelitian, untuk mendapatkan data-data yang diperlukan oleh peneliti. Dari hasil penelitian maka didapat permasalahan bahwa penerimaan Surat Pengaduan Dan Aspirasi Masyarakat dikantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat Menggunakan 2 cara menggunakan catatan Manual Dan catatan Komputer, cara pertama menggunakan data manual, sehingga memerlukan waktu yang lama dalam pengelolaan surat tersebut, untuk memberikan solusi yang terjadi diatas Seharusnya menggunakan Sistem 1 saja guna memanfaatkan teknologi berupa sistem komputerisasi. Karena dengan pengelolaan data-data menggunakan sistem terkomputerisasi akan lebih mudah untuk diproses dan menghasilkan data secara cepat dan akurat. Dan dengan rancangan yang penulis usulkan mengenai permasalahan diatas sebaiknya menggunakan rancangan yang penulis ajukan, dan hasil nya akan lebih mempermudah bagi staf-staf dikantor DPRD Provinsi Kalimantan Barat.

Kata kunci : pengelolaan ,Surat pengaduan, dan Aspirasi Masyarakat.

Abstract

Mansur 12141148, Design of Information Management System of Complaints and Aspirations of Communities Based on the Desktop at the Office of West Kalimantan Provincial DPRD.

The development of science and technology with the rapid, not least in Indonesia. Developments in the field teknologi and information is growing very rapidly. To perlua there is a breakthrough and innovation that can improve the quality of Indonesian human resources. And to improve the quality of human resources is to conduct research methods, to obtain the data required by researchers. From the result of the research, it is found that the acceptance of Complaints and Aspirations of the People at the Office of West Kalimantan Provincial DPRD Using 2 ways using Manual Notes and Computer notes, the first way to use manual data, so it takes a long time in the management of the letter, to provide solutions that occur above Using System 1 just to utilize technology in the form of computerized system. Because with the management of data using a computerized system will be easier to process and produce data quickly and accurately. And with the design that the author proposes on the above issues should use the design that the author submits, and his results will make it easier for staff at the office of West Kalimantan Provincial DPRD.

Keywords: management, complaint letter, and community aspirations.