

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Makanan merupakan industri yang sangat banyak diminati sebagian besar masyarakat Indonesia maupun masyarakat luar, karena itu suatu yang ada kaitannya dengan urusan perut maka industri makanan menjadi salah satu sektor yang paling menguntungkan dan tidak lekang dimakan waktu karna tingginya kebutuhan usaha ini menjadi bisnis yang cukup menjanjikan keuntungan yang sangat besar.

Bisnis *catering* adalah yang paling disukai para ibu rumah tangga namu tak jarang juga sebagai kaum adam ikut andil dalam dunia memasak, akses kebisnis ini biasanya cukup mudah walaupun tidak pandai memasak kita bisa memperkerjakan juru masak kedua modal membuka usaha *catering* hanya membutuhkan dapur sebagai tempat memasaknya bisnis ini cukup di *back-up* dengan pengetahuan yang relatif sederhana.

Dari latar belakang permasalahan diatas adalah karena jaranganya usaha *catering* berbasis website maka dari itu penulis berniat untuk membikin website berisi pemesanan *catering* berbasis web untuk mempermudah konsumen memsan masakan *catering* secara *online* dan instan tanpa harus datang ke tempat usaha *catering* tentunya untuk menghemat waktu dan biaya transportasi

## 1.2. Tujuan Dan Manfaat

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk mempermudah pemesanan *catering*
2. Menghemat biaya waktu dan transport
3. Sebagai memenuhi syarat kelulusan tugas akhir diploma (D.III) program studi Manajemen Informatika Akademi manajemen dan computer bina sarana informatika (AMIK BSI)

Adapun mafaat dari prnulisan tugas akhir ini adalah :

1. merancang aplikasi pemesanan *catering* yang memuat sistem pemesanan *catering* dan informasi yang dilakukan secara *online*
2. mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai penyediaan *catering* sekaligus mempermudah dalam hal pemesanannya

## 1.3. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah :

### A. Metode Pengembang Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini adalah menggunakan model *waterfall* sukamto dan shalahuddin (2014:28) yang terbagi menjadi lima yaitu :

1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Mengidentifikasi informasi-informasi dari user sehingga akan tercipta sebuah system komputer yang bias melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh user tersebut seperti melakukan pemzesanan dan konfirmasi pemesanan

## 2. Desain

Dalam tahapan ini penulis akan merancang desain dan tahapan desain yang dilakukan adalah membuat rancangan antarmuka, rancangan basis data dan rancanga struktur navigasi.

## 3. Pembuatan kode

Dalam pembuatan aplikasi pemrograman, hasil analisis dan desain sistem pada proses sebelumnya diterjemahkan kedalam bentuk mesin menggunakan aplikasi *Dreamweaver*.

## 4. Pengujian

Pengujian dilakukan setelah kode program selesai dibuat dan program dapat berjalan.

## 5. Pendukung dan Pemeliharaan

Pemliharaab system secara rutin meliputi penataan ulang database, melakukan back up dan update data

## **B. Teknik Pengumpulan Data**

Untuk menujang penulisan tugas akhir ini, penulisan menggunakan beberapa metode pengumpulan yaitu :

### 1. Observasi

penulis melakukan pengamatan langsung selain itu juga penulis juga mengamati website yang tepat untuk mengetahui system pemesanan catering secara *online*

## 2. Studi pustaka

Untuk melengkapi informasi-informasi yang berkaitan dengan judul tugas akhir ini, penulis mengumpulkan refrensi informasi-informasi yang berkaitan dengan judul tugas akhir ini penulis mengumpulkan refrensi yang diperlukan dengan mencarinya dibuku perpustakaan mapun *e-book web* dan jurnal.

## 3. Wawancara

Penulis melakukan pengamatan wawancara langsung di CV Cahya Imani Bekasi kepada bagian Direktur tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan penjualan. Penggunaan teknik wawancara didalam pengumpulan data yaitu agar dapat melihat saat berjalanya proses penjualan *catering* dalam CV Cahya Imani Bekasi. Serta meminta data-data yang diperlukan untuk pembuatan program penulis

### 1.4. Ruang Lingkup

Untuk memutuskan permasalahan yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka dalam penulisan tugas akhir ini penulis hanya membatasi pembahasan perancangan web meliputi isi dari halaman *front-end* dan *back-end*. Isi dari halaman *front-end* meliputi tampilan halaman pengunjung atau pelanggan, yaitu halaman beranda cara pemesanan, pembayaran, pendaftaran, *login*, konfirmasi pembayaran dan *logout*, sedangkan isi dari halaman *back-end* merupakan tampilan

halaman admin atau pengelola yang mengelola produk pemesanan serta laporan *logout*.

