

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: HAK CIPTA (Karya Tulis (Artikel))**

Judul Inovasi : Service Quality Dan Customer Satisfaction Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada CV Jaya Motor Bekasi

Penemu/ Inventor : Nurvi Oktiani, Indyah Setyorini

Status Penemu/ Inventor : Pertama dari Pertama (1) Penemu/ Inventor

Identitas HAKI : a. Jenis Ciptaan : Karya Tulis (Artikel)
b. Nomor Pemohon : EC00201928846
c. Nomor Pencatatan : 000134110
d. Tahun Terbit : 2018

Kategori HAKI/ PATEN Paten Granted
 Hak Cipta HAKI

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		1,5	1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5	4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5	4,25
d. Kelengkapan unsur, kualitas dan sistematika penulisan (30%)		4,5	4,5
Total = (100%)		15	14,25*0,6 =8,55

Jakarta, 5 Februari 2020
Reviewer 1



Amin Setio Lestningsih, SE, MMSI
NIP/NIDN :201003990
Unit Kerja :Universitas Bina Sarana Informatika

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: HAK CIPTA (KARYA TULIS (Artikel))**

Judul Inovasi : Service Quality Dan Customer Satisfaction Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada CV Jaya Motor Bekasi

Penemu/ Inventor : Nurvi Oktiani, Indyah Setyorini

Status Penemu/ Inventor : Pertama dari Pertama (1) Penemu/ Inventor

Identitas HAKI : e. Jenis Ciptaan : Karya Tulis (Artikel)
f. Nomor Pemohon : EC00201928846
g. Nomor Pencatatan : 000134110
h. Tahun Terbit : 2018

Kategori HAKI/ PATEN Paten Granted
 Hak Cipta HAKI

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)		1,5	1,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5	3,75
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5	4,0
d. Kelengkapan unsur, kualitas dan sistematika penulisan (30%)		4,5	3,80
Total = (100%)		15	13,05*0,6 =7,83

Jakarta, 10 Februari 2020
Reviewer 2



Dwiyatmoko Puji Widodo, SE, MM
NIP/NIDN :199609157
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika