

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Cibatok Sukabumi

Penulis : Andi Riyanto

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : Penulis Tunggal

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Ecodemica

b. Nomor ISSN : 2549-8932

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol. 2, No. 1, April 2018

d. Penerbit : LPPM Universitas Bina Sarana Informatika

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ecodemica/article/view/2911>

g. Terindeks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : SINTA 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐	Jurnal Ilmiah Internasional
☒	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		6		5,8
Total = (100%)		20		18,9

Jakarta, 25 Februari 2020

Reviewer 1



Amin Setio Lestingsih, SE, MMSI
 NIP/NIDN : 201003990
 Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Implikasi Kualitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Cibatadak Sukabumi

Penulis : Andi Riyanto

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : Penulis Tunggal

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : Ecodemica

b. Nomor ISSN : 2549-8932

c. Vol, No, Bln, Thn : Vol. 2, No. 1, April 2018

d. Penerbit : LPPM Universitas Bina Sarana Informatika

e. DOI artikel (jika ada) :

f. Alamat website Jurnal : <https://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/ecodemica/article/view/2911>

g. Terideks di Scimagojr/ Thomson Reuter ISI Knowledge atau : SINTA 3

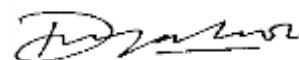
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐	Jurnal Ilmiah Internasional
☒	Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
☐	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional Bereputasi ☐	Nasional Terakreditasi ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		5,6
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		6		5,7
Total = (100%)		20		18,9

Jakarta, 25 Februari 2020
 Reviewer 2



Dwiymoko Puji Widodo, SE, MM
 NIP/NIDN : 199609157
 Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika