

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : PROSEDING

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Kajian Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan Percetakan Cano Digital Copy and Printing Cabang Depok

Penulis : Rafika Firginiya Effendi, Nurvi Oktiani, Titik Misriati, Taufik Baidawi

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis keempat

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Seminar/ Konfrensi/ Simposium : Simnasiptek 2013

b. Nomor ISBN/ISSN : 978-602-61268-3-2

c. Waktu Pelaksanaan : 14 September 2013

d. Penyelenggara : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Bina Sarana Informatika

e. DOI artikel (jika ada) : -

f. Alamat website Jurnal : <http://seminar.bsi.ac.id/simnasiptek/index.php/simnasiptek-2013/article/view/55/55>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐	Proseding Ilmiah Internasional
☒	Proseding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,8
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		3	2,6
Total = (100%)		10	9 * 0,13 = 1,17

Jakarta, 20 Februari 2020
Reviewer 1


Linda Marlinda, MM., M.Kom
NIP/NIDN : 200510046
Unit Kerja : STMIK Nusa Mandiri

LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH : PROSEDING

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Kajian Pelayanan Terhadap Peningkatan Kepuasan Pelanggan Percetakan Cano Digital Copy and Printing Cabang Depok

Penulis : Rafika Firginiya Effendi, Nurvi Oktiani, Titik Misriati, Taufik Baidawi

Jumlah Penulis : 4 orang

Status Pengusul : Penulis keempat

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Seminar/ Konfrensi/ Simposium : Simnasiptek 2013

b. Nomor ISBN/ ISSN : 978-602-61268-3-2

c. Waktu Pelaksanaan : 14 September 2013

d. Penyelenggara : Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Bina Sarana Informatika

e. DOI artikel (jika ada) : -

f. Alamat website Jurnal : <http://seminar.bsi.ac.id/simnasiptek/index.php/simnasiptek-2013/article/view/55/55>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah(beri ✓ pada kategori yang tepat) :

☐	Proseding Ilmiah Internasional
☒	Proseding Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional ☐	Nasional ☐	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1	0,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		3	2,6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		3	2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbit/jurnal (30%)		3	2,7
Total = (100%)		10	8,9 * 0,13 = 1,157

Jakarta, 20 Februari 2020
Reviewer 2


Fathur Rohman, S.Kom, MMSI
NIP/NIDN : 199810364
Unit Kerja : Universitas Bina Sarana Informatika