

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan teknologi yang menggabungkan antara komputasi dan komunikasi untuk melakukan tugas-tugas informasi sehingga arus informasi dapat berjalan dengan baik. Teknologi Informasi berkembang dengan pesat di berbagai aspek kehidupan, mulai dari personal hingga instansi. Dalam sebuah instansi baik negeri maupun swasta, teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk optimalisasi segala proses yang berkaitan dengan pembangunan dan perbaikan sistem. Salah satu bentuk optimalisasi tersebut adalah penerapan sistem informasi. Kriteria dari sistem informasi antara lain adalah fleksibel, efektif dan efisien

Dengan menggunakan perkembangan teknologi yang pesat, proses penyampaian informasi saat ini menjadi lebih mudah. Sarana penyampaian informasi yang paling populer dan mudah didapatkan saat ini adalah melalui *handphone* atau ponsel. Layanan SMS (*Short message Service*) yang dimiliki setiap ponsel dapat kita gunakan untuk melayani informasi - informasi yang dibutuhkan, dalam hal ini SMS dapat dikembangkan menjadi sistem informasi bernilai yang memberikan kemudahan informasi dan komunikasi seperti *SMS Gateway*

Adapun pengertian *SMS Gateway* adalah suatu platform yang menyediakan mekanisme untuk EUA menghantar dan menerima SMS dari peralatan mobile (HP, PDA phone, dan lain-lain).

SMS Gateway merupakan sebuah sistem aplikasi yang digunakan untuk mengirim dan menerima *SMS*, biasanya digunakan pada aplikasi bisnis, baik untuk kepentingan *broadcast* promosi, servis informasi terhadap pengguna, penyebaran *content* produk atau jasa. Berbagai aplikasi *web* sudah banyak menggunakan aplikasi *SMS Gateway* seperti *free* layanan sms, pendaftaran, konfirmasi melalui *SMS*, *Polling SMS* dan lain-lain.

Saat ini Indonesia khususnya Jakarta sedang mengadakan pemilihan kepala daerah atau pilkada. Pilkada adalah sarana perwujudan kedaulatan rakyat dan merupakan pemilu untuk memilih kepala daerah dan wakil kepala daerah secara langsung dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia berdasarkan Pancasila dan Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Untuk itu penulis bermaksud untuk menyediakan aplikasi yang dapat memprediksi hasil pilkada melalui *Polling SMS*.

Berdasarkan uraian pendahuluan diatas penulis tertarik dan terdorong untuk menguraikan dan memahami mengenai sebuah aplikasi program berbasis *SMS Gateway* terutama kajian tentang *Polling SMS* yang lebih mendalam guna untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun penulis memberi judul tugas akhir :

PERANCANGAN PROGRAM SMS GATEWAY PADA POLLING SMS MENGENAI PILKADA DKI 2017

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Melalui penyusunan tugas akhir ini penulis mencoba membuktikan dan mengetahui sejauh mana kemampuan penulis dalam merancang suatu program *SMS Gateway* yang memanfaatkan fasilitas *SMS* untuk sebuah program *polling* menjadi sebuah sistem informasi yang sangat bernilai.
2. Mempunyai minat dan ketertarikan tersendiri dalam menunjang kegiatan komunikasi sehingga ingin memberikan ide dan pemikiran penulis yang tertuang dalam bentuk program *SMS Gateway* khususnya *Polling SMS*.
3. Mempermudah dan mempercepat bagi masyarakat pada program *SMS Gateway* mengenai prediksi pilkada.
4. Untuk menambah pengalaman dan wawasan pengetahuan bagi penulis maupun masyarakat yang berkaitan dengan kemajuan teknologi dalam bidang komunikasi dan informasi.

Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Diploma tiga (DIII) untuk jurusan Teknik Komputer di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI) Jakarta.

1.3. Metode Penelitian

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mencari data dari berbagai sumber dengan menggunakan metode penelitian sebagai berikut:

a. Observasi

Yaitu secara langsung mengamati atau meneliti terhadap obyek yang diselidiki sehingga diperoleh gambaran dan pedoman dalam perancangan program *Polling SMS*.

b. Kepustakaan

Untuk mendukung selesainya tugas akhir ini penulis melakukan studi kepustakaan melalui berbagai buku-buku bacaan, catatan-catatan kuliah dan literatur-literatur lainnya yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir ini.

1.4. Ruang Lingkup

Mengingat luasnya bahasan yang akan diambil, maka penulis membatasi permasalahan pada perancangan program aplikasi *Polling SMS* menggunakan *PHP* dan *MySQL* diantaranya *Modem Connection*, *Operator Ponsel* melalui Aplikasi Gammu. Adapun *form-form* terdiri dari *form Login*, *SMS*, *Form Inbox SMS*, *Outbox SMS*, dan *Form Polling* beserta Laporan *Polling*.