



REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00201928846, 7 Februari 2019

Pencipta

Nama : **NURVI OKTIANI, INDYAH SETYORINI,**
Alamat : Tabek Gadang Jorong Sitapung, Desa Balai Gurah, Kecamatan Ampek Angkek, Kabupaten Agam, Sumatera Barat, 26191
Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **NURVI OKTIANI, INDYAH SETYORINI,**
Alamat : Tabek Gadang Jorong Sitapung, Desa Balai Gurah, Kecamatan Ampek Angkek, Kabupaten Agam, 3, 26191
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Ciptaan : **Karya Tulis (Artikel)**
Judul Ciptaan : **Service Quality Dan Customer Satisfaction Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen Pada CV Jaya Motor Bekasi**
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 1 Maret 2018, di Jakarta
Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama hidup Pencipta dan terus berlangsung selama 70 (tujuh puluh) tahun setelah Pencipta meninggal dunia, terhitung mulai tanggal 1 Januari tahun berikutnya.
Nomor pencatatan : 000134110

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL



Dr. Freddy Harris, S.H., LL.M., ACCS.
NIP. 196611181994031001

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	NURVI OKTIANI	Tabek Gadang Jorong Sitapung, Desa Balai Gurah, Kecamatan Ampek Angkek
2	INDYAH SETYORINI	Kampung Baru RT 008 / RW 008 Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit

LAMPIRAN PEMEGANG

No	Nama	Alamat
1	NURVI OKTIANI	Tabek Gadang Jorong Sitapung, Desa Balai Gurah, Kecamatan Ampek Angkek
2	INDYAH SETYORINI	Kampung Baru RT 008 / RW 008 Kelurahan Pondok Kelapa, Kecamatan Duren Sawit

