

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

“Mengingat begitu pentingnya penerapan sistem informasi pendapatan dalam suatu perusahaan maka tidak dapat dibayangkan bagaimana jadinya kalau suatu perusahaan tidak memiliki sistem informasi pendapatan yang memadai. Perusahaan tidak mungkin dapat memproses transaksi secara jelas, terinci, dan terstruktur”. Tresnawati et al. (2017).

Andaki et al. (2015) mengemukakan “Pendapatan adalah penghasilan yang timbul dari aktivitas perusahaan yang biasa akan dikenal dengan sebutan yang berbeda seperti penjualan, penghasilan jasa (*fee*) bunga, *defiden royalty* dan sewa. Pendapatan adalah arus masuk bruto dari manfaat ekonomi yang timbul atas aktifitas normal perusahaan”.

Gracia (2016) menyatakan “Perusahaan mungkin akan mengalami beberapa kesulitan, seperti tidak dapat memproses transaksi secara jelas dan terperinci”.

Andriani et al. (2014) Mengemukakan “Pencatatan dilakukan dengan alasan untuk mengetahui peningkatan dan penurunan pendapatan jasa yang terjadi pada usahanya serta untuk mengetahui bonus yang diberikan kepada karyawannya”.

Menurut Soemarso dalam Rinawati (2017) “Pendapatan adalah peningkatan manfaat ekonomi selama suatu periode akuntansi tertentu dalam bentuk pemasukan atau penambahan aktiva atau penurunan kewajiban yang mengakibatkan kenaikan ekuitas, yang tidak berasal dari kontribusi penanaman modal. Peningkatan jumlah

aktiva atau penurunan kewajiban dapat berasal dari penyerahan barang/jasa atau aktivitas usaha lainnya dalam suatu periode.”.

Semakin meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi, maka diperlukan sistem yang dapat menghasilkan informasi atau pencatatan yang akurat, relevan dan juga tepat waktu, oleh karena itu dilakukan suatu proses komputerisasi sehingga dapat memudahkan untuk membuat data atau transaksi pendapatan jasa. Misalnya menggunakan program aplikasi pendapatan jasa. Dengan aplikasi pendapatan jasa ini, maka penulis mengharapkan aplikasi pendapatan jasa ini dapat membantu mempermudah dalam proses pencatatan pendapatan jasa di PT. Nayra Nusa Raya.

PT. Nayra Nusa Raya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang berkedudukan di Pontianak tepatnya Jl. Tabrani Ahmad Gg. Zuriat No. 3 Kel. Sungaijawi Dalam Kec. Pontianak Barat. Perusahaan ini menjalankan usaha dalam bidang pengadaan listrik seperti pembangunan dan pemasangan usaha jasa penunjang tenaga listrik atau pemasangan instalasi-instalasi listrik. Pengadaan tenaga listrik dan sejenisnya melalui jaringan termasuk kegiatan pembangkitan, transmisi, pendistribusian energi listrik kepada konsumen, serta sejenisnya dalam lokasi pabrik maupun tempat tinggal.

Kegiatannya sehari-hari, kasir melakukan pencatatan dalam bentuk buku rekapitulasi di PT. Nayra Nusa Raya secara manual menggunakan buku besar. Hal ini mengakibatkan sering terjadinya permasalahan seperti ketidakcocokan data disebabkan oleh kelalaian yang dilakukan oleh petugas kasir dan terjadi keterlambatan dalam pembuatan rekapitulasi pendapatan jasa sehingga

membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu diperlukan suatu proses komputerisasi sehingga dapat memudahkan untuk membuat data atau transaksi pendapatan jasa. Seperti membuat program aplikasi untuk pendapatan jasa. Dengan aplikasi untuk pendapatan jasa ini, maka penulis mengharapkan aplikasi dapat membantu mempermudah dalam proses pencatatan pendapatan jasa pada PT. Nayra Nusa Raya.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul **“Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Pada PT. Nayra Nusa Raya Pontianak”**.

1.2. Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah :

1. Menganalisis proses bisnis, permasalahan dan kebutuhan sistem pendapatan jasa pada PT. Nayra Nusa Raya
2. Merancang sistem informasi akuntansi pendapatan jasa sebagai alternatif pemecahan masalah yang ada pada PT. Nayra Nusa Raya Pontianak.
3. Memperbaiki sistem lama, secara manual dan menggantikannya dengan sistem terkomputerisasi.

Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Program Studi Komputerisasi Akuntansi AMIK BSI Pontianak.

1.3. Metode Penelitian

Suatu penelitian, memerlukan metode dan teknik penelitian guna mengumpulkan informasi yang akurat dan *real*. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung di PT. Nayra Nusa Raya Pontianak.

1.3.1. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pengumpulan untuk pembuatan Tugas Akhir ini yaitu :

a. Pengamatan Langsung (*Observasi*)

Pengamatan dilakukan dengan datang dan mengamati cara kerja sistem berjalan di PT.Nayra Nusa Raya Pontianak, mengamati hal-hal yang terkait dengan sistem pendapatan jasa di PT. Nayra Nusa Raya.

b. Wawancara (*Interview*)

Suatu metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab kepada Ibu Diah Safitryah selaku Kasir dan Bapak Supriyadi selaku Direktur di PT. Nayra Nusa Raya Pontianak. Untuk mengetahui sistem yang berjalan serta kendala yang dihadapi dan kebutuhan sistem barunya.

c. Studi Pustaka (*Literature*)

Metode pengumpulan data yang berasal dari buku, jurnal, hasil penelitian dan referensi lainnya yang berkaitan dengan tema yakni SIA, APSI, UML Pemrograman dan sumber lain yang terkait.

1.3.2. Metode Pengembangan *Software*

Menurut Pressman, dalam Itqan, (2018) model *waterfall* adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun *software*. Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan. Disebut dengan *waterfall* karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan. Adapun tahapnya sebagai berikut:

1. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Dalam tahapan ini penulis melakukan observasi langsung ke PT. Nayra Nusa Raya Pontianak dan menganalisis kebutuhan fungsional sistem sehingga dapat diketahui perangkat lunak apa saja yang dibutuhkan.

2. Desain

Setelah mengetahui kebutuhan yang diperlukan maka mulai membuat desain perangkat lunak yang dibutuhkan oleh pengguna antara lain desain *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, desain *Database* dengan *Entity Relationship Diagram* dan *Logical Record Structure*, desain *User Interface* dengan *Netbeans IDE*.

3. *Code Generation*

Setelah menyelesaikan desain perangkat lunak yang dibutuhkan, penulis mulai melakukan pengkodean dari desain yang telah dibuat menggunakan bahasa pemrograman *Java* dan Implementasi basis data menggunakan *MySQL*.

4. *Testing*

Tahapan ini menyelesaikan semua desain serta pengkodean dari perangkat lunak yang dibutuhkan maka dilakukan proses pengujian dimana proses pengujian yang dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing*. *Blackbox Testing* adalah

pengujian yang dilakukan hanya mengamati hasil eksekusi melalui data uji dan memeriksa fungsional dari perangkat lunak.

1.4. Ruang Lingkup

Penulisan Tugas Akhir ini penulis membatasi ruang lingkup agar tidak menyimpang dari pokok bahasan. Dimulai proses mengikuti lelang yang di adakan oleh PLN. Area, menyiapkan dokumen jika PT. Nayra Nusa Raya memenangkan tender, meyiapkan berkas kontrak perjanjian kerja yang ditanda tangani oleh PLN. Area dan PT. Nayra Nusa Raya, PT. Nayra Nusa Raya menyelesaikan proyek sesuai kontrak kerja, terakhir sampai dengan proses pencairan dana berupa *bilyet giro*.

Selanjutnya pada tahap menganalisa sistem diajukan penambahan prosedur jurnal yang akan menghasilkan laporan pendapatan jasa dan dapat dilihat rekap buku besar setiap bulannya. Aplikasi yang dirancang dengan perbedaan hak akses dimana menggunakan bahasa pemrograman java dengan *NetBeans IDE 8.1* sebagai aplikasi untuk merancang tampilan program yang diusulkan, XAMPP sebagai *Web Server*, *MySQL* sebagai aplikasi *database*.