

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Semua kegiatan instansi atau perusahaan terlepas dari sistem komputerisasi, mulai dari sistem laporan pemasukan dan pengeluaran hingga terbentuklah menjadi sebuah laporan keuangan. Maka dari itu untuk memudahkan perusahaan dalam membuat laporan keuangan sistem yang kita gunakan sudah seharusnya tersistem. Apabila kita menggunakan komputer semua transaksi dapat langsung dikerjakan dan dapat tersimpan secara otomatis dengan sendirinya dan apabila kita memerlukan data-data itu kita dapat melihatnya kembali, apabila dapat kekurangan kita dapat menambahkannya dan apabila ada kesalahan kita dapat mengeditnya tanpa harus membuang data yang sudah ada, itulah mengapa komputer sangat diperlukan dalam suatu bidang usaha (Sarwani, Syamsiah & Dina, 2018).

Pendataan administrasi di perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi dan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan di dalamnya, dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara konvensional diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengolahan dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam basis data.

Basis data tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit. Dalam mengelola data-data tersebut, pihak hotel tentu harus memiliki sistem pengolahan dan pengelolaan data yang baik dan teratur, yang nantinya berguna bagi

kelancaran penyimpanan suatu data serta dapat memberikan keamanan terhadap data tersebut. Hal tersebut di atas dapat memberikan kemudahan bagi setiap pemilik hotel untuk memberikan dan menyediakan pelayanan yang maksimal bagi para penginap atau pengunjung.

Aroma *Inn* Pontianak merupakan hotel yang menyediakan jasa sewa kamar hotel. Sampai saat ini aplikasi yang digunakan Aroma *Inn* hanya sebatas pembuatan nota pembayaran *check-in* dan *check-out*. Sedangkan proses yang lain seperti pembuatan laporan masih secara menggunakan teknik konvensional yaitu mengkonversikan data transaksi yang tersimpan di dalam aplikasi ke MS. Excel sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan proses pengolahan laporan. Dalam pembuatan laporan, Admin harus melakukan pengumpulan data dari semua transaksi sehingga masih sering terjadi kesalahan.

Sistem yang selama ini dipakai dirasa merepotkan dan memiliki banyak kekurangan dikarenakan membuang waktu dan beresiko tinggi terjadi kehilangan data yang berupa *hard copy* seperti nota. Oleh karena itu diperlukan sebuah rancangan aplikasi yang dapat mempermudah proses transaksi, dan pembuatan laporan sehingga dapat mengurangi tingkat kesalahan yang ada.

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik menyusun TA ini dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Jasa Penyewaan Kamar Hotel Pada Aroma *Inn* Pontianak”**.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Maksud dari penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Untuk memahami sistem informasi akuntansi jasa penyewaan kamar hotel yang selama ini diterapkan oleh Aroma *Inn* Pontianak.
2. Menemukan permasalahan pokok yang menghambat proses bisnis jasa penyewaan kamar pada Aroma *Inn* dan menemukan solusinya.
3. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi akuntansi jasa penyewaan kamar hotel pada Aroma *Inn* Pontianak.

Sedangkan tujuan dari penulisan Tugas Akhir yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program Pendidikan Diploma III Program Studi Komputerisasi Akuntansi di AMIK BSI Pontianak.

## **1.3. Metode Penelitian**

Metode penelitian digunakan sebagai dasar atau pedoman dalam penulisan laporan Tugas Akhir terkait dengan pengumpulan data dan metode pengembangan *software* yang digunakan. Teknik pengumpulan data dan metode pengembangan *software* diuraikan sebagai berikut.

### **1.3.1. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam rangka pengumpulan data yang diperlukan dalam penulisan Tugas Akhir, penulis menggunakan Teknik pengumpulan data, yang terdiri dari:

1. Observasi

Observasi merupakan Teknik pengumpulan data melalui pengamatan langsung atau peninjauan cermat dan langsung dilokasi penelitian. Dalam hal ini, penulis melakukan pengamatan secara langsung tentang sistem laporan keuangan jasa

penyewaan kamar hotel pada Aroma *Inn* Pontianak yang beralamat di Jl. Dr. Setia Budi No. 93 Pontianak.

## 2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu proses pengumpulan data untuk suatu penelitian dengan cara tanya jawab. Penulis melakukan wawancara dengan bapak Suhendi Wongso selaku Direktur pada Aroma *Inn* Pontianak untuk mengetahui data-data yang berhubungan dengan sistem laporan keuangan jasa penyewaan kamar hotel.

## 3. Studi Pustaka

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data dan literatur dari buku-buku serta teori-teori yang berkaitan dengan judul yang diangkat sebagai referensi.

### 1.3.2. Metode Pengembangan *Software*

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menggunakan metode pengembangan *software* dengan model *waterfall* (air terjun). Menurut Rosa dan Shalahuddin (2015:28) model *waterfall* adalah “metode air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian, dan pendukung (*support*)”. dalam uraian penjelasan dari alur hidup perangkat lunak secara sekuensial (Rosa dan Shalahuddin, 2015:29) yaitu:

#### 1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

## 2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang focus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selanjutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.

## 3. Pembuatan Kode Program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

## 4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

## 5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru. Tahap pendukung atau pemeliharaan dapat menulangi proses pengembang mulai dari analisis spesifikasi untuk perubahan perangkat lunak yang sudah ada, tapi tidak untuk membuat perangkat lunak baru.

#### 1.4. Ruang Lingkup

Untuk lebih memusatkan permasalahan yang ada agar tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi ruang lingkup rancang bangun sistem informasi akuntansi laporan keuangan jasa penyewaan kamar hotel pada Aroma Inn Pontianak yang meliputi pengisian data tamu akan *check-in*, proses pencatatan transaksi *check-in* dan *check-out*, pembuatan jurnal umum hingga pembuatan laporan keuangan serta laporan transaksi jasa penyewaan kamar dan laporan buku kas umum penyewaan kamar. Rancang bangun sistem informasi akuntansi laporan keuangan jasa penyewaan kamar hotel pada Aroma Inn Pontianak menggunakan *hypertext preprocessor* (PHP), *hypertext markup language* (HTML), *cascading style sheet* (CSS), javascript dan jQuery sebagai bahasa pemrograman yang diolah menggunakan macromedia dreamweaver sebagai *web editor*. Pengaturan *content web* menggunakan Bootstrap sebagai CSS *framework*. Aplikasi basis data yang digunakan yaitu MySQL dengan bahasa *structured query language* (SQL) untuk mengelola basis data. Paket aplikasi xampp *server* atau apache digunakan sebagai *web server*.