

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Dalam perkembangan perekonomian yang sedemikian pesat, menuntut penyampaian informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Penyampaian informasi yang terlambat dan pengolahan data yang belum efektif akan menjadi suatu nilai kurang pada sistem dan akan mengakibatkan kerugian baik bagi para konsumen maupun dari pihak perusahaan.

Informasi didalam bidang transportasi yang masih manual dan belum terkomputerisasi, seperti halnya pada CV.Tanjung Niaga Pontianak dalam kegiatan penjualan tiketnya sering terjadi hambatan yang diakibatkan oleh penyimpanan data dan pengolahan data yang kurang terorganisir sehingga laporan yang dihasilkan menjadi tidak efektif dan efisien.

Pengolahan sistem informasi yang sudah terkomputerisasi sangat diperlukan untuk dapat mendukung setiap aktivitas perusahaan dalam penjualan tiketnya maka merupakan suatu kebijaksanaan perusahaan untuk menganalisa dan merancang kembali sistem informasi pemesanan tiket tersebut, dari hasil analisa yang dilakukan diharapkan dapat dirancang aplikasi pemesanan tiket yang mampu menerapkan kemampuan penyajian informasi yang cepat, tepat, dan akurat dalam transaksi pemesanan tiket dengan memperbaiki proses yang ada.

Berdasarkan uraian diatas yang dijabarkan diatas, penulis menulis Laporan Tugas Akhir (TA) yang berjudul : **“APLIKASI PENJUALAN TIKET BIS BERBASIS WEB PADA CV.TANJUNG NIAGA PONTIANAK”**.

## **1.2. Maksud dan Tujuan**

Dalam penyusunan laporan TA (Tugas Akhir) ini penulis memiliki beberapa maksud dan tujuan.

Maksud dari penulisan Tugas Akhir adalah:

1. Membuat aplikasi pemesanan tiket berbasis web pada CV.Tanjung Niaga Pontianak, agar mempermudah dan menghemat waktu konsumen dalam pemesanan tiketnya .
2. Memberi kemudahan pada admin dalam penginputan data pemesanan tiket yang sudah berbasis online untuk menghindari terjadinya kesalahan dalam penginputan pemesanan tiketnya.
3. Membuat sebuah aplikasi penjualan tiket berbasis web pada CV.Tanjung Niaga Pontianak untuk mempermudah proses penjualan tiketnya.

Sedangkan tujuan penulisan tugas akhir adalah sebagai syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika pontianak.

## **1.3. Metode Penelitian**

Dalam penyusunan laporan TA (Tugas Akhir) penulis menggunakan metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang berdasarkan pada kegiatan rutinitas yang ada pada CV.Tanjung Niaga Pontianak.

## A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada perkembangan perangkat lunak ini adalah metode model waterfall. Metode *waterfall* adalah model pengembangan perangkat lunak yang model pengembangannya secara sistematis. Metode *waterfall* terbagi menjadi empat tahapan yaitu:

### 1. Analisis Kebutuhan

Proses menganalisa dan mengumpulkan kebutuhan sistem yang sesuai dengan informasi untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak dalam memudahkan penjualan tiketnya yang dilakukan oleh CV.Tanjung Niaga Pontianak.

### 2. Desain

Setelah melakukan analisis dan di dapatkan apa yang diinginkan oleh CV.Tanjung Niaga, maka selanjutnya penulis melakukan *desain* perangkat lunak yaitu proses multi langkah yang fokus pada *desain* pembuatan program.

### 3. Pembuatan Kode Program

Dengan menuangkan hasilnya kedalam pembuatan program dengan menggunakan bahasa pemrograman serta *software* pendukung.

### 4. Implementasi dan pengujian Unit

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak di realisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Kemudian pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit program telah memenuhi spesifikasinya.

## **B. Teknik pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan data untuk pembuatan TA (Tugas Akhir) adalah :

### 1. Wawancara (Interview)

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab langsung kepada Ibu Yulianti Pratiwi selaku Manager CV.Tanjung Niaga Pontianak guna mendapatkan data yang diperlukan sebagai acuan pembuatan *website*.

### 2. Pengamatan (Observasi)

Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap kegiatan yang ada pada kantor CV.Tanjung Niaga, sehingga penulis bisa mengetahui bagaimana prosedur sistem berjalan penjualan tiket yang dilakukan oleh CV.Tanjung Niaga Pontianak.

### 3. Studi Pustaka

Dalam pengumpulan data yang terakhir penulis menggunakan metode pustaka melalui literature-literatur atau referensi yang ada pada buku maupun sumber jurnal-jurnal yang ada untuk mendukung penulisan ini.

## **1.4. Ruang Lingkup**

Agar tidak menyimpang dan memperluas dari pokok permasalahan, maka penulis memberi batasan pada web ini hanya membahas tentang pemesanan tiket secara online dan dilanjutkan dengan proses pembayarannya, dan pada web ini penulis hanya membuat data yang di perlukan admin untuk menampilkan informasi jadwal dan jam keberangkatannya agar mempermudah konsumen untuk menghindari keterlambatan yang bisa saja terjadi.

Adapun Bahasa pemrograman yang akan penulis gunakan untuk membuat aplikasi penjualan tiket berbasis website pada CV.Tanjung Niaga Pontianak adalah menggunakan bahasa pemrograman *jQuery*, *Hypertext Preprocessor* (PHP), *Javascript*, dan *Twitter Bootstrap*, sedangkan media penyimpanan data atau *database* penulis menggunakan *MySQL*.

### **1.5. Sistematika Penulisan**

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan dalam penyusunan laporan TA (Tugas Akhir) ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami laporan TA (Tugas Akhir) ini.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang secara umum, maksud dan tujuan, ruang lingkup, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini penulis menjelaskan tentang konsep dasar sistem, dan peralatan pendukung (*tools system*).

## **BAB III ANALISIS SISTEM BERJALAN**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai hal yang bersifat umum, struktur organisasi dan prosedur sistem, *Entity Relationship Diagram* (ERD) sistem berjalan.

## **BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran dari apa yang telah dibahas dari bab 1 sampai dengan bab3.

