

ABSTRAK

Ibah suhaebah (12153318), Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu Pada Polsek Cikampek

Perkembangan dalam bidang teknologi komputerisasi berjalan dengan cepat ditandai dengan banyaknya penggunaan komputer yang mendominasi di segala aspek kehidupan. Perkembangan tersebut menjadikan motivasi bagi suatu instansi untuk meningkatkan pelayanannya. Salah satu diantaranya adalah instansi kepolisian yang bertugas sebagai pelayanan publik. Pada kantor Kepolisian cikampek jika masyarakat melakukan pengaduan kepada kepolisian, pelayanan pada unit SPKT masih menggunakan sistem konvensional belum terkomputerisasi sehingga pada saat proses pelayanan berlangsung masih sering terjadi kesalahan dalam pencatatan, kurang akuratnya laporan yang dibuat, serta lambatnya dalam pencarian data yang diperlukan dan kurangnya informasi kepada masyarakat tentang persyaratan permohonan STTLP (Surat Tanda Terima Lapori Polisi). Oleh sebab itu penulis mencoba membuat Tugas Akhir sistem informasi SPKT berbasis desktop dengan bahasa pemograman java agar dapat memudahkan petugas kepolisian dalam proses pembuatan laporan, pengarsipan STTLP, serta dapat memudahkan masyarakat dalam permohonan STTLP. Perancangan sistem ini merupakan solusi yang baik untuk memecahkan permasalahan yang ada pada Unit SPKT di Kantor Kepolisian Cikampek, serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang pekerjaan pada instansi.

Kata Kunci : Perancangan Sistem Informasi, Sistem Informasi SPKT

ABSTRACT

Ibah Suhaebah (12153318) , *Design Information System Center Integrated Police Service At Cikampek Polsek*

The development in the field of computerized technology is rapidly marked by the dominant use of computers that dominate in all aspects of life. These developments make the motivation for an agency to improve its services. One of them is the police agency serving as the public service. In the Cikampek police office if the community makes a complaint to the police, if the community complains to the police, the service in the SPKT unit still uses conventional system has not been computerized so that during the service process is still often happened errors in recording, the inaccuracy of reports made, and the slow in finding the necessary data and lack of information to community about the application requirements for STTLP (Police Receipt Letters). Therefore, the author tries to make Final Task of desktop-based information system SPKT with java programming language in order to facilitate police officers in the process of making reports, filing STTLP, and can facilitate the community in the application STTLP. The design of this system is a good solution to solve the problems that exist in the SPKT Unit in the Cikampek Police Station, and with a computerized system an effective and efficient activity can be achieved in supporting the work of the agency.

Keywords: *Information System Design, Service System SPKT*