

ABSTRAK

Fatimah Heryani (12152060), Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pengarsipan Surat Pada PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang

PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang merupakan salah satu badan usaha milik daerah yang bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan air bersih bagi masyarakat yang berada di Kabupaten Karawang. PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang menggunakan surat sebagai bukti autentik dan sarana komunikasi dengan perseorangan atau perusahaan lainnya. Kendala yang sering terjadi dalam manajemen pengarsipan surat yaitu sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data surat, hilangnya arsip surat dan keterlambatan dalam pencarian data - data surat yang diperlukan. Untuk itulah, penulis mencoba membuat Tugas Akhir mengenai sistem informasi manajemen pengarsipan surat pada PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang, yang sampai saat ini belum terkomputerisasi secara optimal. Metode pengembangan sistem yang dipilih untuk sistem informasi manajemen pengarsipan surat pada PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang yaitu menggunakan metode *waterfall*. Perancangan sistem informasi ini merupakan solusi yang terbaik untuk memecahkan permasalahan yang ada dan meminimalisir resiko-resiko yang terjadi pada PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang ini, serta dengan sistem terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas pada PDAM Tirta Tarum Kabupaten Karawang.

Kata Kunci: Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Tarum Kabupaten Karawang, Manajemen Pengarsipan surat, Perancangan Sistem Informasi

ABSTRACT

Fatimah Heryani (12152060), Design of Information System Management of Archiving Mail at PDAM Tirta Tarum Karawang District

PDAM Tirta Tarum Karawang District is one of the regional owned enterprises which have responsibility for providing clean water services for all people in Karawang District. PDAM Tirta Tarum Karawang District using latter as an authentic proof and tool of communication with individuals or other companies. Constraints that often occur in management of archiving mail is errors in the recording data letters, the loss of mail archives and delays in searching the necessary data letters. For that reason, author tries to make final task of information management system archiving mail at PDAM Tirta Tarum Karawang District which until now has not been computerized optimally. The system development method chosen for the information management system of archiving mail at PDAM Tirta Tarum Karawang District is using waterfall method. The design of this information system is the best solution to solve the existing problems and minimize the risks that occur in PDAM Tirta Tarum Karawang District, and with a computerized system can be achieved an effective and efficient activities in supporting activities at PDAM Tirta Tarum Karawang District.

Key Words: Regional Water Company (PDAM) Tirta Tarum Karawang District, Management of Archiving Mail, Design of Information System