

ABSTRAK

Dendy Ramdhan Fauzy (12153586), Sistem Informasi Pelayanan Jasa Laundry (SIMPLY) Pada Babe Laundry And Dry Cleaning Bekasi

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat memberikan banyak kemudahan kepada masyarakat yakni mencari dan mengolah suatu informasi dengan cepat, tepat dan akurat baik dalam kehidupan sehari-hari maupun dalam dunia bisnis. Sistem yang terdapat pada Babe Laundry And Dry Cleaning masih dilakukan secara manual, mulai dari pencatatan laundry masuk dan laundry keluar hingga pembuatan laporan yang berhubungan dengan aktifitas pelayanan jasa. Pendataan yang lambat, penumpukan berkas, serta pembuatan laporan yang rumit merupakan permasalahan yang sering terjadi. Untuk itulah penulis membuat tugas akhir mengenai pelayanan jasa laundry pada Babe Laundry and Dry Cleaning Bekasi. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengumpulkan data yang dibutuhkan melalui pengamatan langsung pada laundry yang bersangkutan, wawancara dengan kepala usaha laundry, serta mengambil beberapa literatur yang berkaitan dengan perancangan program pelayanan jasa laundry. Adapun dalam pembuatan program, penulis menganalisa kebutuhan program, membuat perancangan program, mengimplementasikan rancangan dengan membuat kode program, serta melakukan pengujian. Sehingga program yang dihasilkan dapat menjadi solusi terbaik untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada, memudahkan pengelola usaha laundry, serta dengan sistem terkomputerisasi dapat tercapai suatu kegiatan yang efektif dan efisien dalam menunjang aktifitas pelayanan jasa laundry pada Babe Laundry And Dry Cleaning.

Kata Kunci: Perancangan Program, Pelayanan Jasa Laundry

ABSTRACT

Dendy Ramdhan Fauzy (12153586), Laundry Service Information System (SIMPLY) in Babe Laundry And Dry Cleaning Bekasi

Along with the development of information technology is increasingly rapidly provide much convenience to the people that are looking for and process the information quickly and accurately both in everyday life and in the business world. The system contained in Babe Laundry And Dry Cleaning is still done manually, starting from laundry logging in and out to making reports related to service activities. Slow data collection, stacking of files, and complicated reporting are common problems. For this reason the authors make the final task about laundry service in Babe Laundry And Dry Cleaning Bekasi. In the preparation of this thesis, the authors collected the required data through direct observation by the laundry is concerned, the interview with the head of the laundry business, as well as pick up some literature that deals with designing programs laundry services. As for the making of the program, the authors analyze the needs of the program, making the design of the program, implement the design by making the program code, as well as testing. So that the resulting program can be the best solution to solve the existing problems, make it easy for laundry business manager, and with computerized system can be achieved an effective and efficient activities in support of laundry service activities in Babe Laundry And Dry Cleaning.

Keywords: Program Design, Laundry Services