

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pemanfaatan komputer sebagai alat kerja bantu manusia khususnya sebagai media pengolahan data, baik yang berskala besar maupun berskala kecil sekarang ini mengalami perkembangan positif yang sangat pesat. Hal ini didukung oleh faktor pendorong dan faktor keunggulan dari komputer itu sendiri. Faktor pendorong yang dapat berupa kemajuan teknologi yang berupa informasi serta kebutuhan dan tuntutan manusia yang menginginkan semua pekerjaan dan kebutuhan dapat dilaksanakan dengan aman, cepat dan akurat.

Komputer memiliki keunggulan tersebut walaupun memang masih banyak kendala dan kelemahan yang diciptakan justru oleh sistem komputer itu sendiri. Namun demikian, dengan memperbaiki keterbatasan dan kelemahan yang ada proses komputerisasi dimasa sekarang dan masa yang akan datang tetap berjalan.

Dengan pemanfaatan komputer secara benar dan semaksimal mungkin karena bukan sekedar pengganti mesin ketik, hal ini harus ditunjang oleh *hardware* (perangkat keras), *software* (perangkat lunak) dan *brainware* (operator/pemakai komputer). Untuk masa sekarang ini, ketiga faktor tersebut saling berkaitan dan harus terpenuhi semua agar komputer dapat menjalankan tugas dan fungsinya secara optimal.

Dan saat ini penulis menentukan topik yang akan dibahas pada tugas akhir ini yaitu badan usaha yang bergerak dibidang jasa penjualan. Maka penulis menentukan untuk membuat program penjualan fashion khususnya jam tangan pria

pada suatu toko fashion terkemuka berbasis *web*. Dengan demikian penulis berusaha menerapkan sistem yang terkomputerisasi yang akan membantu dalam proses penjualan barang tersebut agar pekerjaan manusia menjadi cepat dan efisien serta berguna untuk proses penjualan dengan memanfaatkan fungsi komputer itu sendiri.

Bersumber pada sistem informasi dan laporan yang ada serta erat kaitannya dengan informasi harga-harga jam tangan pria dan produk baru yang banyak bermunculan dengan beragam model dan warna yang lebih atraktif dipasaran maka dapat disusun suatu sistem informasi yang sistematis dan jelas.

Berdasarkan dalam hal-hal tersebut diatas maka penulis melakukan analisa dan merumuskan masalah dengan jalan membuat suatu perancangan program yang berorientasi pada aplikasi bisnis online dengan judul: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN JAM TANGAN PRIA BERBASIS WEB PADA PT AEON CREDIT SERVICE INDONESIA”.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah :

- a. Merancang aplikasi *e-commerce* (kegiatan bisnis) berbasis *web* pada toko jam tangan yang menyediakan fasilitas bagi penjual dan pembeli untuk menciptakan transaksi yang lebih mudah dan cepat.
- b. Untuk membangun sistem informasi penjualan jam tangan secara tunai pada PT AEON Credit Service Indonesia.
- c. Mengubah pengolahan data penjualan barang yang masih dikelola secara manual atau tulisan menjadi sistem komputer.

- d. Untuk mempermudah masyarakat dalam mencari informasi tentang jam tangan yang dibutuhkan serta memudahkan dalam proses transaksi pembelian barang tersebut agar para pembeli tidak perlu datang ke toko.

Sedangkan tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

- a. Menyediakan *interface* (hubungan) yang dapat mempermudah *user* (pengguna) dalam melihat data barang dan memperoleh informasi yang berkaitan dengan kegiatan penjualan secara online.
- b. Menyediakan sarana untuk admin dalam proses pengolahan dan penampilan data barang.
- c. Sebagai syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Jurusan Manajemen Informatika di Akademi Manajemen Informatika dan Komputer Bina Sarana Informatika (AMIK BSI)..

1.3 Metode Penelitian

Dalam kegiatan penulisan ini, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dan metode pengembangan perangkat lunak karena kebanyakan sistem berbasis web dikembangkan dalam waktu yang sangat singkat sehingga sulit untuk membuat dan menerapkannya pada tingkat yang sama dengan perencanaan dan pengujian unit untuk memenuhi spesifikasi yang dibutuhkan.

A. Teknik Pengumpulan Data

Metode penelitian deskriptif analitis yaitu metode mengumpulkan, menyajikan serta menganalisa data sehingga dapat memberikan gambaran yang cukup jelas atas objek yang diteliti untuk menarik kesimpulan.

Langkah-langkah yang penulis lakukan dalam mendapatkan data-data yang diperlukan dalam pembahasan tugas akhir ini adalah:

a. Studi Lapangan atau Observasi

Melalui metode observasi atau pengamatan, penulis melakukan pengamatan langsung ke lapangan agar data yang penulis buat dapat diuji kebenarannya.

b. Wawancara

Metode ini dilakukan dengan proses tanya jawab yang dilakukan penulis kepada supervisor marketing departemen sebagai perwakilan pimpinan perusahaan guna mendapatkan informasi secara terperinci mengenai kegiatan penjualan secara online dan organisasi yang ada didalamnya.

c. Studi Pustaka

Yaitu penelitian kepustakaan dimana penulis mendapatkan data dengan cara mempelajari buku-buku pedoman mengenai teknik pemrograman, desain sistem serta mengenai basis data yang didukung pula dengan informasi yang kami dapatkan dari dosen pembimbing.

B. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model *water fall* (sommerville, 2007:66) yang terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu:

1. Analisis Kebutuhan

Tahapan ini sangat menekan pada masalah pengumpulan kebutuhan pengguna pada tingkatan sistem dengan menentukan konsep sistem beserta antarmuka yang menghubungkannya dengan lingkungan sekitar. Hasilnya berupa spesifikasi sistem..

2. Perancangan Sistem dan Perangkat Lunak

Proses perancangan sistem ini difokuskan pada empat atribut, yaitu struktur data, representasi antarmuka, arsitektur perangkat lunak dan interaksi antar objek di dalam kelas.

3. Implementasi dan Pengujian Unit

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Kemudian pengujian unit melibatkan verifikasi bahwa setiap unit program telah memenuhi spesifikasinya.

1.4 Ruang Lingkup

Dalam kegiatan penulisan tugas akhir ini, penulis membatasi ruang lingkup pembahasan hanya pada menu *home* dimana *user* dapat melihat tampilan utama *web*, menu produk menampilkan detail data produk yang dijual, menu testimoni menampilkan komentar *user* tentang produk yang dijual, menu keranjang belanja digunakan untuk *user* melakukan transaksi dan menu *login* pada proses penjualan jam tangan pria berbasis *web* ini.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui secara ringkas permasalahan yang ada dalam penulisan laporan ini, maka digunakan sistematika penulisan yang bertujuan untuk mempermudah pembaca memahami laporan penelitian proses penjualan jam tangan pria berbasis web pada PT AEON Credit Service Indonesia.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis mencoba menguraikan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penulisan yang digunakan, ruang lingkup serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai pembahasan teoritis sebagai landasan berpikir dan konsep-konsep yang digunakan sebagai acuan dalam penulisan ini yaitu sistem informasi penjualan berbasis web.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis mencoba menguraikan mengenai tinjauan perusahaan, sejarah serta struktur organisasi perusahaan, analisis kebutuhan, perancangan perangkat lunak, implementasi dan pengujian unit serta dokumen-dokumen yang terkait.

BAB IV PENUTUP

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari seluruh pembuatan laporan penelitian proses penjualan jam tangan pria pada PT AEON Credit Service Indonesia.