

ABSTRAK

Muhamad Fauzi (12151286), Perancangan Sistem Informasi *Service* Pada CV.Cucu Motor Bengkel Mobil Karawang

Dalam era globalisasi sekarang ini, teknologi informasi melaju dengan cepatnya. Adapun komputer yang merupakan peralatan yang diciptakan untuk mempermudah pekerjaan manusia, saat mencapai kemajuan baik di dalam pembuatan hardware maupun software. CV.Cucu Motor Bengkel Mobil membutuhkan sekali adanya suatu sistem informasi yang menunjang dan memberikan pelayanan yang memuaskan bagi para pelanggan. Untuk itulah penulis mencoba membuat Tugas Akhir mengenai Sistem Informasi *Service* Pada CV.Cucu Motor Bengkel Mobil Karawang yang sampai saat ini belum terkomputerisasi. Pada saat ini CV.Cucu Motor menyediakan penjualan sparepart dan juga jasa service. Sistem saat ini CV.Cucu Motor mempunyai masalah yaitu pada proses pengelolaan administrasi seperti pendataan spare part, pendataan servis dan laporannya, karena semuanya dikerjakan masih menggunakan sistem manual. Pembuatan Laporan masih terdapat kesalahan, sering terlambat sehingga pengambilan keputusan juga terlambat.

Kata Kunci: Perancangan Sistem Informasi, Penjualan *Sparepart* dan Jasa *Service* Kendaraan

ABSTRACT

Muhamad Fauzi (12151286), Information Systems Design Service On CV.Cucu Motor Car Workshop Karawang.

In today's era of globalization, information technology is speeding up. The computer that is a device that was created to facilitate human work, while achieving good progress in the manufacture of hardware and software. CV.Cucu Motor Car Repair needs once existence of an information system that support and give satisfactory service for the customer. That's why the author tries to make the final task of Information Systems Service On CV.Cucu Motor Car Workshop Karawang which until now has not been computerized. At this time CV.Cucu Motor provides sparepart sales and also service service. The current system CV.Cucu Motor has a problem that is in the administrative process such as data collection spare part, data collection service and report, because everything is done still using manual system. Reporting is still a mistake, often late so decision-making is too late.

Keywords: Information System Design, Spare Parts Sales and Vehicle Service