

ABSTRAK

Euis Maryam Nurzannah (22150452), Prosedur Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor *E-Samsat* Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Depok II Cinere

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu pajak yang memberikan kontribusi yang besar dalam pembangunan di daerah. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui prosedur pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor *e-samsat* pada Badan Pelayanan Pendapatan Daerah. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara observasi, studi pustaka, dokumentasi dan wawancara dengan informan yang dilakukan pada periode 01 Februari 2018 - 27 April 2018. Pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan bermotor dilaksanakan oleh tiga instansi terkait yaitu Badan Pendapatan Daerah, Kepolisian, dan PT Jasa Raharja. Seiring dengan perkembangan zaman, mulai awal tahun 2017 Badan Pendapatan Daerah telah melakukan *Samsat online*. Dalam upaya peningkatan pendapatan asli daerah, Badan Pendapatan Daerah bekerjasama dengan beberapa Bank untuk melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor melalui *e-samsat*. Hasil dari penelitian ini adalah Pajak kendaraan bermotor dipungut atas kepemilikan atau kekuasaan kendaraan bermotor sekaligus menjadi objek pajak dan subjek pajaknya yakni orang pribadi atau badan selaku pemilik kendaraan bermotor. Pembayaran pajak kendaraan bermotor *e-samsat* memberikan keuntungan bagi pihak Badan Pendapatan Daerah yaitu meningkatkan pendapatan asli daerah dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Pajak Kendaraan Bermotor, *E-Samsat*

ABSTRACT

Euis Maryam Nurzannah (22150452), Procedure of Payment Service of E-Samsat Motor Vehicle Tax at Regional Income Board of Depok City II Cinere

*Motor vehicle tax is one of the taxes that contribute greatly to the development in the region. This research was conducted to know the procedure of payment service of motor vehicle tax e-samsat at Regional Revenue Service Board. The method used in this research is qualitative method. Technique used in this research by observation, literature study, documentation and interview with informant conducted on period 01 February 2018-April 27, 2018. Implementation of motor vehicle tax payment implemented by three related institutions namely Regional Income Board, Police, and PT Jasa Raharja. Along with the development of the era, starting early in 2017 Regional Revenue Board has done Samsat online. In an effort to increase local revenue, the Regional Revenue Board works with several Banks to pay motor vehicle taxes through E-samsat. The result of this research is Motor Vehicle Tax levied on the ownership or *kepenguasaan* motor vehicle as well as become the object of tax and subject of tax that is person or body as owner of motor vehicle. E-samsat motor vehicle tax payments provide benefits to the Regional Income Board that is to increase local revenue and improve services to the community.*

Keywords: Motor Vehicle Tax, E-Samsat