

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Tugas Akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Prosedur Administrasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Cinere Depok”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (DIII) Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta
2. Ketua Program Studi Sekretari Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta.
3. Bapak Wangsit Supeno, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Wiwin Wianti, SE., MM, selaku Asisten Pembimbing Tugas Akhir.
5. Bapak Mohammad Ihsan Natasasmita, SE., MM, selaku pembimbing pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Depok II Cinere (Samsat Cinere)

6. Bapak/ibu dosen Sekretari Akademi Sekretari dan Manajemen BSI Jakarta yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.
7. Ucapan terima kasih ditujukan kepada keluarga penulis, terutama kedua orangtua, saudara-saudara yang telah sangat membantu dalam mendorong, menyarankan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. *My bestfriend* yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Ucapan terima kasih ditujukan kepada teman-teman 21.6A.02 atas waktunya saat kita bersama-sama.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 6 Juli 2018

Penulis



Else Diniati