

WAWANCARA TERBUKA PADA KANTOR SAMSAT CINERE DEPOK

DATE RESPONDEN

Nama : Mohammad Ihsan Natasasmita, SE., MM.

NIP : 19640627 199202 1001

Jabatan : Penyusun Pelapor Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah
Kota Depok II Cinere

HASIL WAWANCARA

1. Apa yang di maksud dengan SAMSAT ?

Jawaban : SAMSAT merupakan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (disingkat Samsat), yaitu suatu sistem administrasi yang dibentuk untuk memperlancar dan mempercepat pelayanan kepentingan masyarakat yang kegiatannya diselenggarakan dalam satu gedung. SAMSAT Cinere Depok merupakan suatu sistem kerjasama secara terpadu antara Polri, Dinas Pendapatan Provinsi (Bapenda), dan PT Jasa Raharja (Persero) dalam pelayanan untuk menerbitkan STNK dan Tanda Nomor Kendaraan Bermotor yang dikaitkan dengan pemasukan uang ke kas negara baik melalui

Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan (SWDKLLJJ), dan dilaksanakan pada satu kantor yang dinamakan "Kantor Bersama Samsat".

2. Bagaimana ketentuan pelayanan pajak kendaraan bermotor ?

Jawaban :

1. Pembayaran PKB dapat dilakukan dikantor Samsat, Samsat Outiet, Samsat *Drive Thru*, Samsat Keliling, Samsat Elektronik (e-Samsat) dan/atau tempat lainnya yang ditentukan oleh Dinas.
2. Pembayaran PKB dapat dilakukan secara tunai atau melalui transaksi elektronik.

Adapun 4 (empat) persyaratan bagi Wajib pajak untuk melakukan pembayaran secara tunai yang harus di penuhi oleh Wajib Pajak dalam ptoes pendaftaran PKB antara lain yaitu :

- a. KTP (Kartu Tanda Penduduk)
 - b. SKPD (Surat Ketetapan Pajak Daerah)
 - c. STNK (Surat Tanda Nomor Kendaraan)
 - d. BPKB (Buku Pemilik Kendaraan Bermotor)
3. Pembayaran PKB wajib dilakukan paling lambat pada tanggal jatuh tempo.
 4. Besaran pajak yang harus dibayar yang tercantum dalam NPPKB dan SKPD/dokumen lain yang dipersamakan, harus dilunasi sekaligus.

5. Pembayaran dianggap sah, apa bila bukti penerimaan Surat Ketetapan Pajak Daerah (SKPD)/dokumen lain yang dipersamakan, telah divalidasi sebagai bukti pembayaran atas pajak terutang.
6. Pembayaran PKB diterima oleh bendahara penerimaan pembantu pada Dinas yang ditunjuk oleh Gubernur melalui petugas Bank yang ditunjuk, selanjutnya ditatausahakan dan disetorkan ke kas Daerah, paling lambat 1x24 jam.

3. Pada dasarnya, apa sajah persyaratan dalam proses pembayaran PKB ?

Jawaban : Dalam proses pelayanan penerimaan PKB atau bias disebut daftar ulang pembayaran PKB dan BBNKB untuk persyaratanya yaitu harus menyertakan STNK, KTP, BPKB. Masing2 asli dan copy 1 rangkap. Berkas asli untuk verifikasi, berkas copy untuk arsip samsat. Jika diwakilkan, harus menyertakan KTP asli pemilik disertai surat kuasa bermaterai 6 ribu.

4. Bagaiman prosedur administrasi pelayanan PKB secara tunai ?

Jawaban : Dalam prosedur administras pelayanan pajak kendaraan bermotor terdapat bagian-bagian yang terkait dalam proses pendaftaran pajak kendaraan berbotor yaitu Wajib Pajak datang langsung ke kantor Samsat Cinere Depok untuk ptoses pendaftaran PKB. Selanjutnya wajib pajak mengisi formulir dan menyertapan berkas/dokumen persyaratannya ya itu *fotocopy* KTP, *fotocopy* STNK, *fhotocopy* SKPD, *fotocopy* BPKB serta membawa aslinya. Pemilik kendaraan atau wajib pajak membawa berkas tersebut

Jawaban : Wajib Pajak, Petugas Progresif (Bapenda), Petugas Pendaftaran Roda 2 dan Roda 4, Petugas Penetapan dan Korektor (Bapenda), Petugas Pengesahan, Kasir (Bank BJB).

6. Bagaimana upaya peningkatan dalam proses pelayanan PKB yang diberikan Petugas kepada masyarakat wajib pajak ?

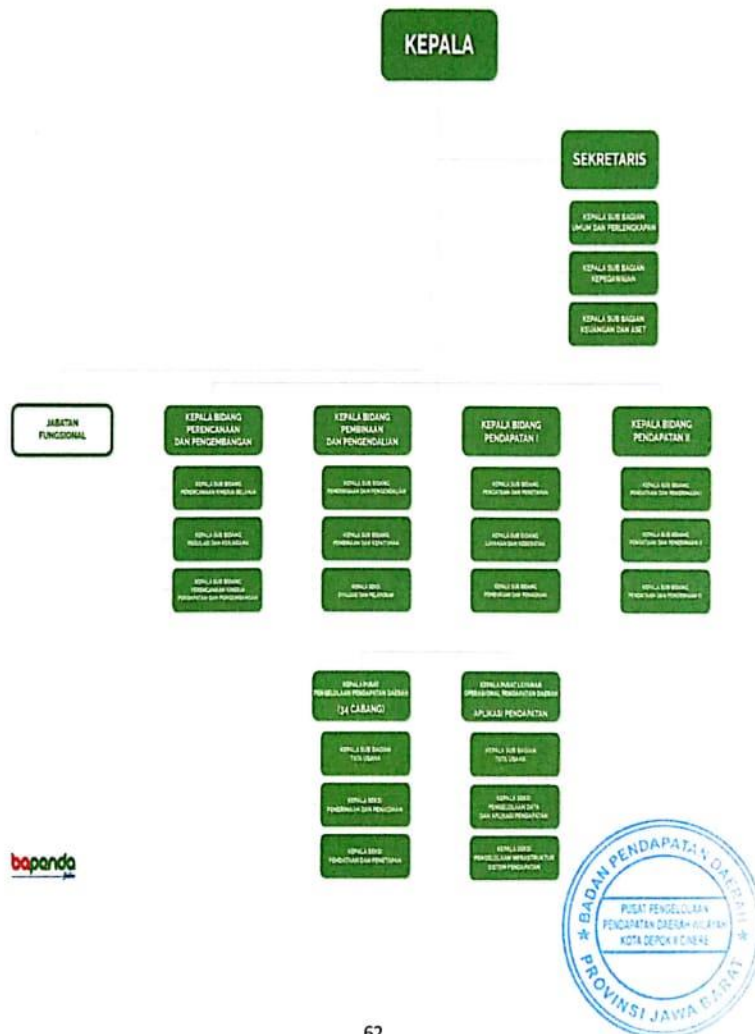
Jawaban : Adanya peningkatan pelayanan PKB sebagai berikut, yaitu :

- a. Adanya SAMSAT Keliling (SAMLING).
- b. Adanya SAMSAT Masuk Desa (SAMDES) di Kecamatan Rangkapan Jaya, Kec. Pancorsan Mas.
- c. Outlet pelayanan di bank BJB, Bojongsari.
- d. Outlet pelayanan di SAMSAT BDS.
- e. Pelayanan SAMSAT Gendong (SAMDONG) untuk melayani *community-community* tertentu.
- f. Pembayaran PKB melalui ATM.
- g. Pembayaran PKB melalui tabungan SAMSAT (e-Samsat).

30 Mei 2018
Pembimbing lapangan,


MOHAMMAD IHSAN K., SE., MM.

Struktur Organisasi



U/No: 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

 No. Pendaftaran
No. Registrasi Tanda Tangan Pemohon

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA

**FORMULIR PERMOHONAN STNK
(DIISI OLEH PEMOHON)**

I. NOMOR REGISTRASI :

II. IDENTITAS KENDARAAN

a. Merk	i. Warna Kendaraan
b. Type	j. Bahan Bakar
c. Jenis	k. Warna TNKB
d. Model	l. Tahun Registrasi
e. Th. Pembuatan	m. Nomor urut pendaftaran
f. Isi Silinder	
g. Nomor Rangka/NIK/VIN	
h. Nomor Mesin	

III. DOKUMEN REGISTRASI PERTAMA

a. No. Faktur	g. No. Formulir A/B/C
b. Tanggal	h. Lain-lain
c. APM / Importir	
d. Nomor PIB	
e. No. SUT/SRUT	
f. No. Tanda Pendaftaran Tipe	

IV. IDENTITAS PEMILIK

RANMOR MILIK PRIBADI	RANMOR BUKAN MILIK PRIBADI
a. Nama Lengkap Pemilik	a. Nama Badan Hukum
b. Alamat Pemilik	b. Alamat
c. Kode Pos	c. Kode Pos
d. No. Telp	d. No. TDP
e. No. NPWP	e. No. Akte Pendirian
f. No. KTP/KITAS/Kitap	f. No. SIUP
g. No. Passport	g. No. NPWP

V. JENIS PERMOHONAN

SARU / PERTAMA	PERUBAHAN	PENDAFTARAN DENGAN PERSYARATAN KHUSUS	PERPANJANGAN
a. CKD b. CBU c. Kedutaan d. Lembaga Internasional e. Hasil ulang Ranmor Dinas Thi/Polri f. Hasil ulang temuan Dijen Bea Cukai / Polri	a. Ganti Nama Pemilik b. Pindah Alamat Pemilik c. Rubah Bentuk d. Rubah Warna e. Ganti Mesin f. Ganti Nomor Registrasi g. Rubah Fungsi h. STNK Hilang i. STNK Rusak j. Hibah / Waris k. Badan Hukum l. Mutasi Keluar Daerah	a. STNK Rahasia b. STNK Khusus - Dinas TNI - Dinas Polri - Sipil	a. Pengesahan STNK Tahunan b. Perpanjangan STNK 5 Tahunan



VI. DIISI OLEH PETUGAS	
PENERIMA PENDAFTARAN/PENELITIAN : Petugas	REGISTER MANUAL : Petugas
ENTRY DATA KE KOMPUTER : Petugas	PRINT OUT : Petugas
KOREKTOR : Petugas	PRINT OUT STNK : Petugas
PENGESAHAN STNK, TNKB : Petugas	PETUGAS ARSIP : Petugas
CATATAN 	



No. 10028001 Dasar Hukum Penerbitan STNK : Pasal 64, 65, 66, 67, 68 UU No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan  KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA	No. 10028001 Tanda Terima : No. Pendaftaran : No. Registrasi : Tanda Tangan Petugas :
---	---

FORMULIR PERMOHONAN STNK (DIISI OLEH PEMOHON)			
I. NOMOR REGISTRASI :			
II. IDENTITAS KENDARAAN			
a. Merk	Honda	l. Warna Kendaraan	Merah
b. Type	X1302R210 A/T	j. Bahan Bakar	
c. Jenis	Sepeda Motor	k. Warna TNKB	
d. Model	Sepeda Motor	l. Tahun Registrasi	
e. Th. Pembuatan	2015	m. Nomor urut pendaftaran	
f. Isi Silinder	110 CC		
g. Nomor Rangka/NIK/VIN	MH1 JPR115K112203		
h. Nomor Mesin	JPR1 E110 3326		
III. DOKUMEN REGISTRASI PERTAMA			
a. No. Faktur		g. No. Formulir A/B/C	
b. Tanggal		h. Lain-lain	
c. APRI / Importir			
d. Nomor PIB			
e. No. SUT/SRUT			
f. No. Tanda Pendaftaran Tipe			
IV. IDENTITAS PEMILIK			
RANMOR MILIK PRIBADI		RANMOR BUKAN MILIK PRIBADI	
a. Nama Lengkap Pemilik	Sumiati	a. Nama Badan Hukum	
b. Alamat Pemilik	Jl. Boi No 58 RT 01/11 Cikare - Depok	b. Alamat	
c. Kode Pos		c. Kode Pos	
d. No. Telp	081 297550025	d. No. TDP	
e. No. NPWP		e. No. Akte Pendirian	
f. No. KTP/Ktas/Kitap	3276 0967 0881002	f. No. SIUP	
g. No. Passport		g. No. NPWP	
V. JENIS PERMOHONAN			
BARU / PERTAMA	PERUBAHAN	PENDAFATARAN DENGAN PERSYARATAN KHUSUS	PERPANJANGAN
a. CKD	a. Ganti Nama Pemilik	a. STNK Rahasia	a. ☒ Pengesahan STNK Tahunan
b. CBU	b. Pindah Alamat Pemilik	b. STNK Khusus	b. Perpanjangan STNK 5 Tahunan
c. Kedutaan	c. Rubah Bentuk	- Dinas TNI	
d. Lembaga Internasional	d. Rubah Warna	- Dinas Polri	
e. Hasil lelang Ranmor Dinas	e. Ganti Mesin	- Sipil	
f. TNI/Polri	f. Ganti Nomor Registrasi		
g. Hasil lelang temuan Ditjen Bea Cukai / Polri	g. Rubah Fungsi		
	h. STNK Hilang		
	i. STNK Rusak		
	j. Hibah / Waris		
	k. Badan Hukum		
	l. Mutasi Keluar Daerah		



**PROVINSI JAWA BARAT
KOTA DEPOK**

NIK : 3276096708810002
Nama : SUMINI
Tempat/Tgl Lahir : GROBOGAN, 27-06-1981
Jenis Kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah : -
Alamat : JL. BALI NO.38

RT/RW : 001/011
Desa/Kel : CINERE
Kecamatan : CINEPE

Agama : ISLAM Status Kawin : KAWIN
Pekerjaan : MENGURUS RUMAH TANGGA
Berlaku Hingga : 27-06-2019
Kewarganegaraan : Muli

Tanda Tangan/Stok Jari Pemegang KTP

KOTA DEPOK, 11/02/2014
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
DAN PENDAFTARAN SIPIL
Drs. MULYAMTO, M.Pd
NIP. 196009201988031003

PROVINSI JAWA BARAT

Lampiran C.4.

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH
METRO JAYA

No. 2767779 /MJ

SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN BERMOTOR

NOMOR REGISTRASI : D 6743 ZH2
NAMA PEMILIK : SAKING
ALAMAT : JL SALT NO 30 RT 001 RW 011 CHERE CI-
NERE DEPOK
NAMA : HONDA
Tipe : K1002007L8 A/T
JENIS : SEPEDA MOTOR
MODEL : SEPEDA MOTOR
TAHUN PEMBUATAN : 2015
RU SLINDER : 110 CC
NOMOR RANGKAIAN VIN : H0137R1516K132203
NOMOR MESIN : JFR1E1190326

WARNA : MERAH
BAHAN BAKAR : BENZIN
WARNA TNR : HITAM
TAHUN REGISTRASI : 2015
NOMOR BPKB : 113711964
KODE LOKASI : 20110
NOMOR PENDITIAN :
BERLAKU SAMPAI : 01 Juli 2020

STNK

PENGESAHAN

BADAN KEPENDAPATAN DAERAH
PROVINSI JAWA BARAT

II. IDENTITAS KENDARAAN	
1. Nomor Registrasi	8. Warna
2. Merek	9. Nomor Rangka/NK/VIN
3. Tipe	10. Nomor Mesin
4. Jenis	11. Bahan Bakar
5. Model	12. Jumlah Sumbu
6. Tahun Pembuatan	13. Jumlah Roda
7. Isi Silinder	

Kondisi	Model Baru	Model Lama	Angka Motor	Simbolisasi Utama
☐ Baru	☐ Baru Kecil	☐ Model Baru	☐ Kondisi Normal	☐ Simbolisasi Baru
☐ Bekas Sewa	☐ Baru Besar	☐ Model Lama	☐ Model 1 (baru)	☐ Simbolisasi Lama
☐ Model Pemrosesan	☐ Baru Sedang	☐ Model Lama	☐ Model 2 (baru)	☐ Simbolisasi Baru
☐ Kupon Ekspor	☐ Baru Kecil	☐ Model Lama	☐ Model 3 (baru)	☐ Simbolisasi Baru
☐ Kupon Ekspor	☐ Baru Sedang	☐ Model Lama	☐ Model 4 (baru)	☐ Simbolisasi Baru
☐ Kupon Ekspor	☐ Baru Besar	☐ Model Lama	☐ Model 5 (baru)	☐ Simbolisasi Baru
☐ Kupon Ekspor	☐ Baru Kecil	☐ Model Lama	☐ Model 6 (baru)	☐ Simbolisasi Baru
☐ Kupon Ekspor	☐ Baru Sedang	☐ Model Lama	☐ Model 7 (baru)	☐ Simbolisasi Baru
☐ Kupon Ekspor	☐ Baru Besar	☐ Model Lama	☐ Model 8 (baru)	☐ Simbolisasi Baru

 PETUNJUK DAN LARANGAN 1. Lengkapi isian petunjuk SPH2000 adalah sebagai berikut Nomor 12 Tahun 2000 tentang Laka-Laka dan Kesehatan Jalin. 2. Pada 01.01.2002, seluruh isian dalam Lembaran Berasmi telah digantikan, kecuali pada Lembaran Berasmi Kesehatan Berasmi. Satu Lembaran Nomor Kesehatan Berasmi dan Lembaran Berasmi Kesehatan. 3. Pada 20.01.02, Lembaran Petunjuk Kesehatan Berasmi berlaku dalam Lembaran Kesehatan Jalin. 4. SPH2000 adalah dokumen petunjuk kesehatan Lembaran Berasmi yang diterbitkan oleh Lembaran Kesehatan Berasmi dan Lembaran Berasmi Kesehatan Berasmi. 5. Setiap isian dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi dapat diisi, baik secara manual maupun dengan cara input data ke dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi. 6. Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi dapat diisi dengan cara input data ke dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi. 7. Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi dapat diisi dengan cara input data ke dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi. 8. Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi dapat diisi dengan cara input data ke dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi. 9. Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi dapat diisi dengan cara input data ke dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi. 10. Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi dapat diisi dengan cara input data ke dalam Lembaran Berasmi kesehatan Berasmi.	I. IDENTITAS PEMILIK Nama Pemilik : <u>PUYUN</u> Pekerjaan : <u>DESAKAWAN KURANG TANGGA</u> Alamat : <u>RT. 02/ RW. 02 RT. 001 RW. 011</u> <u>POL. CAMPAK PECUTENDEK AMPAR</u> No. KTP/STP : <u>27200607000000</u>
	II. IDENTITAS KEMAHALAKHATAN Tempat dan Tanggal Kelahiran : <u>PUYUN</u> <u>Pala, Tanggal : 2. 2. 2001</u>
	III. IDENTITAS KEMAHALAKHATAN Tempat dan Tanggal Kelahiran : <u>PUYUN</u> <u>Pala, Tanggal : 2. 2. 2001</u>
	IV. IDENTITAS KEMAHALAKHATAN Tempat dan Tanggal Kelahiran : <u>PUYUN</u> <u>Pala, Tanggal : 2. 2. 2001</u>
	V. IDENTITAS KEMAHALAKHATAN Tempat dan Tanggal Kelahiran : <u>PUYUN</u> <u>Pala, Tanggal : 2. 2. 2001</u>

Lampiran C.7.

PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT
BADAN PENDAPATAN DAERAH
PPPD - WIL. KOTA DEPOK II CIBERE
INFO PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

KET : P.D. [1.0.0] MILIK KE : 1 : 1,75
NO. POLISI : B - 6743-SHT [1] - CIBERE
N A M A : SUMINI
ALAMAT : JL. BILI NO 38 RT 001 RW 011 CIBERE CIBERE DEPOK
MS. PAJAK : 05 Jun 2018 S/D 05 Jun 2019
MERK/TYPR : HONDA/XIRO3607LO A/T
JRS/KD. MRK : SEPORA MOTOR / [R011W3339] / 2015 [R2]
RANGKA/MNR : [MH1JFRI15FF112203] / [JFRIK1109326]
CC/WRN/KPS : [110 CC] / [MNRWAH] / [11]
DENGAN RINCIAN SBB :

POKOK BRN	: Rp.	0
DENDA BRN	: Rp.	0
POKOK PER	: Rp.	192.500
DENDA PER	: Rp.	0
TUNGGAKAN PER	: Rp.	0
POKOK SWDKLLJ	: Rp.	35.000
DENDA SWDKLLJ	: Rp.	0
TUNGGAKAN SWD	: Rp.	0
REK. ADM STRE	: Rp.	0
REK. ADM TRBN	: Rp.	0
J U M L A H	: Rp.	227.500
NIER/BRN	: Rp.	11.000.000/ 1,000
DITETAPKAN DI	: CIBERE, 05 Jun 2018	
PETUGAS PERNETAPAN	:	
(KET. NOTA INI BUKAN BUKTI PEMBAYARAN)		

PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT
BADAN PENDAPATAN DAERAH
PPPD - WIL. KOTA DEPOK II CIBERE
INFO PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

KET : P.D. [1.0.0] MILIK KE : 1 : 1,75
NO. POLISI : B - 6743-SHT [1] - CIBERE
N A M A : SUMINI
ALAMAT : JL. BILI NO 38 RT 001 RW 011 CIBERE CIBERE DEPOK
MS. PAJAK : 05 Jun 2018 S/D 05 Jun 2019
MERK/TYPR : HONDA/XIRO3607LO A/T
JRS/KD. MRK : SEPORA MOTOR / [R011W3339] / 2015 [R2]
RANGKA/MNR : [MH1JFRI15FF112203] / [JFRIK1109326]
CC/WRN/KPS : [110 CC] / [MNRWAH] / [11]
DENGAN RINCIAN SBB :

POKOK BRN	: Rp.	0
DENDA BRN	: Rp.	0
POKOK PER	: Rp.	192.500
DENDA PER	: Rp.	0
TUNGGAKAN PER	: Rp.	0
POKOK SWDKLLJ	: Rp.	35.000
DENDA SWDKLLJ	: Rp.	0
TUNGGAKAN SWD	: Rp.	0
REK. ADM STRE	: Rp.	0
REK. ADM TRBN	: Rp.	0
J U M L A H	: Rp.	227.500
NIER/BRN	: Rp.	11.000.000/ 1,000
DITETAPKAN DI	: CIBERE, 05 Jun 2018	
PETUGAS PERNETAPAN	:	
(KET. NOTA INI BUKAN BUKTI PEMBAYARAN)		



**STRUKTUR ORGANISASI
PUSAT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH
WILAYAH KOTA DEPOK II CINERE (SAMSAT Cinere)**

