

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga akhirnya penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik, dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir yang penulis ambil **“Strategi Humas Direktorat Jenderal Administrasi Hukum Umum dalam Meningkatkan Pelayanan Publik melalui Mal Pelayanan Publik”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) Jurusan Kehumasan (*Public Relations*) Akademi Komunikasi Bina Sarana Informatika Jakarta. Data-data dari tugas akhir ini, diambil berdasarkan penelitian, observasi, dan beberapa sumber literatur yang mendukung penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya dalam kelancaran penulisan tugas akhir ini.
2. Direktur Akademi Komunikasi Bina Sarana Informatika.
3. Ketua Jurusan Hubungan Masyarakat Bina Sarana Informatika Jakarta.
4. Bapak Ir. Naba Aji Notoseputro selaku dosen pembimbing.
5. Bapak Aska Wibianto, S.Ikom selaku asisten dosen pembimbing.

6. Seluruh dosen/staff/karyawan dilingkungan BSI.
7. Pihak Humas Direktorat Jendral Administrasi Hukum Umum.
8. Kedua orang tua serta seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan penuh.
9. Seluruh teman-teman kelas 41.6A.37 dan seluruh teman PR BSI 2015.
10. Beberapa sahabat penulis, Adrifa Zaim Uchrowi, Yustitia Septri Saputra, Fooann Alexander, Rahadian Budi Kusumah, Sofyan Tri Utomo, Abdur Rofi, dan Nabel Muntaha yang selalu mendukung penulis.
11. Serta tim Jamran 2018 dan seluruh keluarga besar Dewan Penggalang SMPN 1 Majenang.

Serta semua pihak yang telah banyak membantu selama penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi para pembaca yang berminat umumnya.

Jakarta, 09 Juli 2018

Penulis

Rizky Ramadhan R