

**STRATEGI HUMAS DIREKTORAT JENDERAL  
ADMINISTRASI HUKUM UMUM DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN PUBLIK MELALUI MAL PELAYANAN PUBLIK**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma III

**Rizky Ramadhan Ridholillah**

**NIM : 41150149**

**Program Studi Hubungan Masyarakat**

**Akademi Komunikasi BSI Jakarta**

**Jakarta**

**2018**