

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan mengucapkan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik yang berjudul **“Strategi Humas PT Transmart Department Store Cabang Cempaka Putih Dalam Upaya Menjalin Hubungan Baik Dengan Pelanggan Pada Acara *Coffee Morning*”**.

Pembuatan Tugas Akhir ini dalam rangka sebagai pemenuhan syarat untuk kelulusan studi di tingkat Diploma III (DIII) Public Relations pada Akademi Komunikasi Public Relations di Bina Sarana Informatika. Tugas Akhir ini diharapkan dapat menggambarkan kondisi dunia kerja dalam bidang ilmu komunikasi khususnya dalam hubungan masyarakat. Dengan Tugas Akhir ini dibuat guna untuk mengetahui kesesuaian antara teori yang telah dipelajari di perkuliahan dengan keadaan dunia kerja saat ini.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan dari berbagai pihak berupa pengarahan, saran, nasihat, koreksi dan usulan maupun dorongan dari berbagai pihak dalam penyelesaian laporan ini. Karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Direktur Akademi Komunikasi BSI Jakarta.
2. Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Akademi Komunikasi BSI Jakarta.
3. Bapak Ir. Naba Aji Notoseputro selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Aska Wibianto, S.IKom selaku Asisten Pembimbing.
5. Bapak / Ibu Dosen Sekretari Akademi Komunikasi BSI Jakarta.

6. Ayah dan Ibu yang selalu mendukung, dan mendoakan.
7. Rekan kerja dan sahabat yang selalu dukung.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Setelah penulis melaksanakan riset di Transmart Departement Store Cempaka Putih, penulis mendapatkan banyak ilmu dan pengalaman yang berguna untuk penulis nantinya. Karena sangat berbeda ilmu maupun teori yang diberikan selama perkuliahan dengan pelaksanaan di dunia kerja nyata.

Penulis menyadari bahwa banyak keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis sehingga masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran guna penyempurnaan laporan Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 20 April 2018

Penulis,

**Muhammad Sarip**