

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir.....	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Simbol	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.4. Metode Pengumpulan Data	4
1.5. Ruang Lingkup	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Pelayanan.....	7
2.1.1. Pengertian Pelayanan Publik/Pelayanan Umum	7
2.1.2. Penyelenggara Pelayan Publik	8
2.1.3. Standar Pelayanan Publik	9
2.1.4. Asas Pelayanan Publik	12
2.1.5. Jenis-jenis Pelayanan.....	14
2.1.6. Bentuk-bentuk Pelayanan	15
2.2. Administrasi.....	17
2.2.1. Pengertian Administrasi	17
2.2.2. Unsur-unsur Administrasi	19
2.2.3. Fungsi Administrasi.....	21
2.2.4. Pelaksanaan Administrasi.....	22
2.3. Laporan Keberadaan Tenaga Kerja Asing (LKTKA)	23
2.3.1. Pengertian LKTKA	23
2.3.2. Dasar Hukum	24
BAB III PEMBAHASAN	25
3.1. Tinjauan Umum PTSP Kecamatan Cilandak	25
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan PTSP Kecamatan Cilandak	25
3.1.2. Struktur Organisasi PTSP Kecamatan Cilandak	28
3.1.3. Kegiatan Usaha/Organisasi	38
3.2. Hasil Penelitian.....	39

3.2.1. Persyaratan Pembuatan Laporan Keberadaan Tenaga Kerja Asing	39
3.2.2. Prosedur Pembuatan Laporan Keberadaan Tenaga Kerja Asing di PTSP Kecamatan Cilandak.....	44
3.2.3. Data Pemohon LKTKA yang telah diterbitkan kantor PTSP Kecamatan Cilandak	48
BAB IV PENUTUP	52
4.1. Kesimpulan.....	52
4.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54
DAFTAR RIWAT HIDUP	55
SURAT KETERANGAN PKL/RISET	56
LAMPIRAN-LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1. Struktur Organisasi.....	28
Gambar III.2. Passport atau Identitas Pemohon WNI.....	42
Gambar III.3. SK Pendirian PT dan NPWP Badan Hukum.....	43
Gambar III.4. Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing (RPTKA).....	44
Gambar III.5. Izin Mempekerjakan Tenaga Kerja Asing (IMTA).....	44
Gambar III.6. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP).....	44
Gambar III.7. Bukti Pembayaran Dana Kompensasi Penggunaan TKA	45
Gambar III.8. Prosedur Pembuatan Laporan Keberadaan Tenaga Kerja Asing.....	46

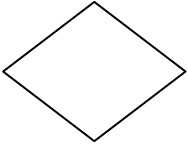
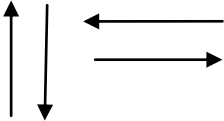
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1. Perbedaan Antara Administrasi Secara Luas dan Seempit	18
Tabel III.1. Permohonan LKTKA Bulan Septemeber 2016	49
Tabel III.2. Permohonan LKTKA Bulan Oktober 2016	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A1. Surat Keterangan PKL	58
B1. Dokumentasi	59
B2. Tanda Bukti Penerimaan Permohonan	65
B3. Surat Permohonan Lapori Keberadaan Tenaga Asing	66
B4. Identitas / Passport Warga Negara Asing	67
B5. Surat Tanda Melapor dari Kepolisian.....	68
B6. Izin Mempekerjakan Tenaga Asing (IMTA)	69
B7. Rencana Penggunaan Tenaga Kerja Asing (RPTKA)	72
B8. Tanda Bukti Pembayaran	71
B9. Laporan Keberadaan Tenaga Kerja Asing (LKTKA)	72
B10. Tabel Permohonan LKTKA Bulan September-Oktober 2016	73

DAFTAR SIMBOL PROSES PENANGANAN DOKUMEN

NO	BENTUK SIMBOL	NAMA SIMBOL	FUNGSI SIMBOL
1		Terminal/Terminator	Menyatakan permulaan atau akhir suatu program apabila menggunakan sistem terkomputerisasi
2		Proses	Menyatakan tindakan (proses) yang dilakukan baik secara manual maupun terkomputerisasi
3		Keputusan/ Decision	Menunjukkan suatu kondisi yang akan menghasilkan dua kemungkinan jawaban: Ya/ tidak
4		Input / Output Data	Menyatakan Proses input/output data atau dokumen tanpa tergantung dari jenis peralatanya
5		Dokumen	Menyatakan inpu berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak ke kertas
6		Arus/Flow	Arah dari aliran atau arus dari proses penanganan sebuah atau beberapa dokumen