

DAFTAR PUSTAKA

Dewi, Irra Chrisyanti. 2011. Pengantar Ilmu Administrasi. Jakarta: PT Pustaka Raya

Haryadi, Hendi. 2009. Administrasi Perkantoran Untuk Manajer dan Staf. Jakarta: Visimedia

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.63/KEP/M.PAN/7/2003. Tentang Pelayan Publik

Makmur. 2008. Filsapat Administrasi. Jakarta: PT Bumi Aksara

Moenir, H.A.S. 2010. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT Bumi Aksara

Peraturan Gubernur No 6 tahun 2009 tentang Tata Cara Penggunaan Tenaga Kerja Asing

Ridwan, Juniarto dan Sodik Sudrajat, Achmad. 2009. Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik. Bandung: Nuansa.

Siagian, Sondang P. 2011. Filsapat Administrasi. Jakarta: PT Bumi Aksara

Umam, Khaerul. 2014. Manajemen Perkantoran Referensi Untuk Akademisi dan Praktisi. Bandung: CV Pustaka Setia

Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

<http://ditjenpp.kemenkumham.go.id/hukum-bisnis/1427-tenaga-kerja-asing-di-indonesia-kebijakan-dan-implementasi.html> dilihat tanggal: 26-04-17 21:24

Pelayanan.jakarta.go.id

www.ombudsman.go.id

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Mahasiswa

NIM	: 22140547
Nama Lengkap	: Hera Khoerunnisa
Tempat & Tanggal Lahir	: Garut, 03 Februari 1994
Alamat lengkap	: Jl. MPR III Dalam No. 48 Rt.005/013 Cilandak Barat Jakarta Selatan 12430, Telp.08987093700

B. Riwayat Pendidikan Formal

1. SD Negeri Sirnasari 1, lulus tahun 2006
2. SMP Negeri 1 Samarang, lulus tahun 2009
3. SMA Al-Musaddadiyah Garut, lulus tahun 2012

Jakarta, 06 Juli 2017



Hera Khoerunnisa