

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Secara umum pelayanan jasa pengiriman barang atau jasa ekspedisi sangatlah penting karena luas daerah Indonesia dan terdiri banyak pulau. Salah satu hal yang harus diperhatikan dalam menunjang kelancaran pendistribusian arus barang dan jasa yang dihasilkan oleh suatu badan usaha adalah yang bergerak di dalam jasa pelayanan pengiriman.

PT.Demio Rajasa Nusantara Pontianak melayani pengiriman barang ke berbagai daerah Pontianak ke Singkawang, Sambas, Sanggau Ledo, Bengkayang, Mempawah dan sebaliknya. Dalam proses bisnisnya perusahaan ini sering dihadapi kendala, seperti pengiriman barang yang tidak tepat waktu, kurangnya sistem informasi, dan terjadinya merekap data pengiriman barang membutuhkan waktu lama dikarenakan data yang tersedia masih berupa catatan dalam buku jurnal. Dalam melakukan proses pengiriman barang *customer* mendapatkan nota putih atau pink bukti pembayaran dari perusahaan masih berupa nota dan stempel yang kemudian dicatat dalam buku jurnal.

Perusahaan yang baru berdiri ini masih menggunakan cara manual dari pencatatan data barang yang dikirim dari konsumen yang menggunakan jasa PT.Demio Rajasa Nusantara Pontianak. Dari segi pencatatan data barang dan belum terkomputerisasi, sehingga perusahaan tersebut kesulitan dalam melakukan kegiatan proses bisnisnya. Kepuasan pelanggan bagi PT.Demio Rajasa Nusantara Pontianak adalah satu-satunya prioritas yang diutamakan oleh perusahaan ini.

Maka dalam pelayanan perlu pemantauan secara langsung untuk memastikan barang yang telah dikirim tersebut dapat sampai ketempat tujuan dengan baik. Oleh karena itu, apabila pelanggan tidak puas terhadap pelayanan PT.Demio Rajasa Nusantara Pontianak mereka akan beralih ke perusahaan lain, hal ini akan menyebabkan kerugian bagi perusahaan.

Melihat akan pentingnya pengiriman barang maka dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai pengiriman barang dengan judul sebagai berikut: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG BERBASIS *WEB* PADA PT. DEMIO RAJASA NUSANTARA PONTIANAK”.

1.2. Maksud dan Tujuan

Maksud yang ingin di sampaikan penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah:

1. Merancang sistem informasi pengiriman barang berbasis *web* pada PT. Demio Rajasa Nusantara Pontianak.
2. Memberikan kemudahan kepada admin dalam pengolahan data transaksi pengiriman barang pada PT. Demio Rajasa Nusantara Pontianak.
3. Memudahkan admin untuk membuat laporan pengiriman barang pada PT. Demio Rajasa Nusantara Pontianak.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma Tiga (D.III) pada Program Studi Manajemen Informatika di AMIK BSI PONTIANAK.

1.3. Metode Penelitian

Menjelaskan metode penelitian dan teknik pengumpulan data yang digunakan sebagai berikut:

A. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan Model *Waterfall* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (*suppoort*).

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk mespesifikasi kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh user. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.

2. Desain

Desain perangkat lunak adalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean.

3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

4. Pengujian

Pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

Tidak menutup kemungkinan sebuah perangkat lunak mengalami perubahan ketika sudah dikirimkan ke *user*. Perubahan bisa terjadi karena adanya kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru.

B. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis dalam melakukan pengumpulan Tugas Akhir adalah:

1. Pengamatan (*Observation*)

Penulis mengumpulkan data secara langsung terhadap prosedur pelayanan pengiriman barang PT. DEMIO RAJASA NUSANTARA Pontianak, untuk memperoleh data dan keterangan yang lebih lengkap.

2. Wawancara (*Interview*)

Dalam penulisan ini, untuk mendapatkan informasi secara lengkap maka penulis melakukan suatu cara tanya jawab pada kepada operator pada PT. DEMIO RAJASA NUSANTARA Pontianak. mengenai semua kegiatan yang berhubungan dengan prosedur pengiriman barang

3. Studi Pustaka (*Liberary research*)

Selain melakukan observasi, penulis juga melakukan pengumpulan data dengan cara studi pustaka. Didalam metode ini penulis berusaha melengkapi data-data yang diperoleh dengan membaca dan mempelajari dari buku-buku, data-data yang relevan dan tentu saja yang ada berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

1.4. Ruang Lingkup

Dalam pembuatan tugas akhir ini, penulis membatasi hanya Perancangan Sistem Informasi Pengiriman barang pada PT.Demio Rajasa Nusantara Berbasis Web. Perancangan ini akan menampilkan status proses barang yang telah dikirim . Mulai dari proses penerimaan barang kirim yang yang dilakukan oleh bagian administrasi, proses manifested barang diperiksa kembali oleh bagian operasinal kemudian dikirim dari kantor cabang, proses outbond penerimaan barang pada kantor cabang penerima, proses pengiriman barang oleh kurir kepada penerima, proses barang sudah diterima dan proses pengambilan jika barang gagal dikirim, perancangan ini juga dapat menampilkan data laporan bulanan yang ditujukan ke bagian manager operasional. Rancangan sistem informasi ini menggunakan *database xampp*, php MyAdmin dan *Adobe Dreamweaver CS6* sebagai bahasa pemograman.

1.5. Sistematika Penulisan

Sebelum membahas lebih lanjut, sebaiknya penulis menjelaskan terlebih dahulu secara garis besar mengenai sistematika penulisan, sehingga memudahkan pembaca memahami isi Tugas Akhir ini.

Sistematika yang digunakan dalam penulisan ini disusun dalam 4 (empat) bab, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum yaitu latar belakang masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan untuk pembuatan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan garis besar tentang pengertian konsep dasar sistem dalam ruang lingkup penulis dan memberi penjelasan tentang teori pendukung.

BAB III ANALISA SISTEM BERJALAN

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan perusahaan seperti sejarah institusi/perusahaan, struktur organisasi dan fungsi, prosedur sistem berjalan, diagram alir data (DAD) sistem berjalan, spesifikasi dokumen sistem berjalan, permasalahan pokok dan pemecahan masalah.

BAB IV RANCANGAN SISTEM USULAN

Bab ini menjelaskan tentang umum dari usaha perusahaan, prosedur sistem usulan, diagram alir data (DAD) sistem usulan, spesifikasi rancangan sistem usulan yang berisikan tentang bentuk dokumen masukan, bentuk dokumen keluaran, *Entity Relationship*

Diagram (ERD), spesifikasi *file*, struktur kode, spesifikasi program, spesifikasi sistem komputer yang berisikan tentang perangkat keras dan perangkat lunak, serta jadwal implementasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisikan tentang uraian mengenai kesimpulan atas laporan Tugas Akhir dan saran-saran yang ditunjukkan untuk mencapai suatu hasil akhir yang lebih baik.