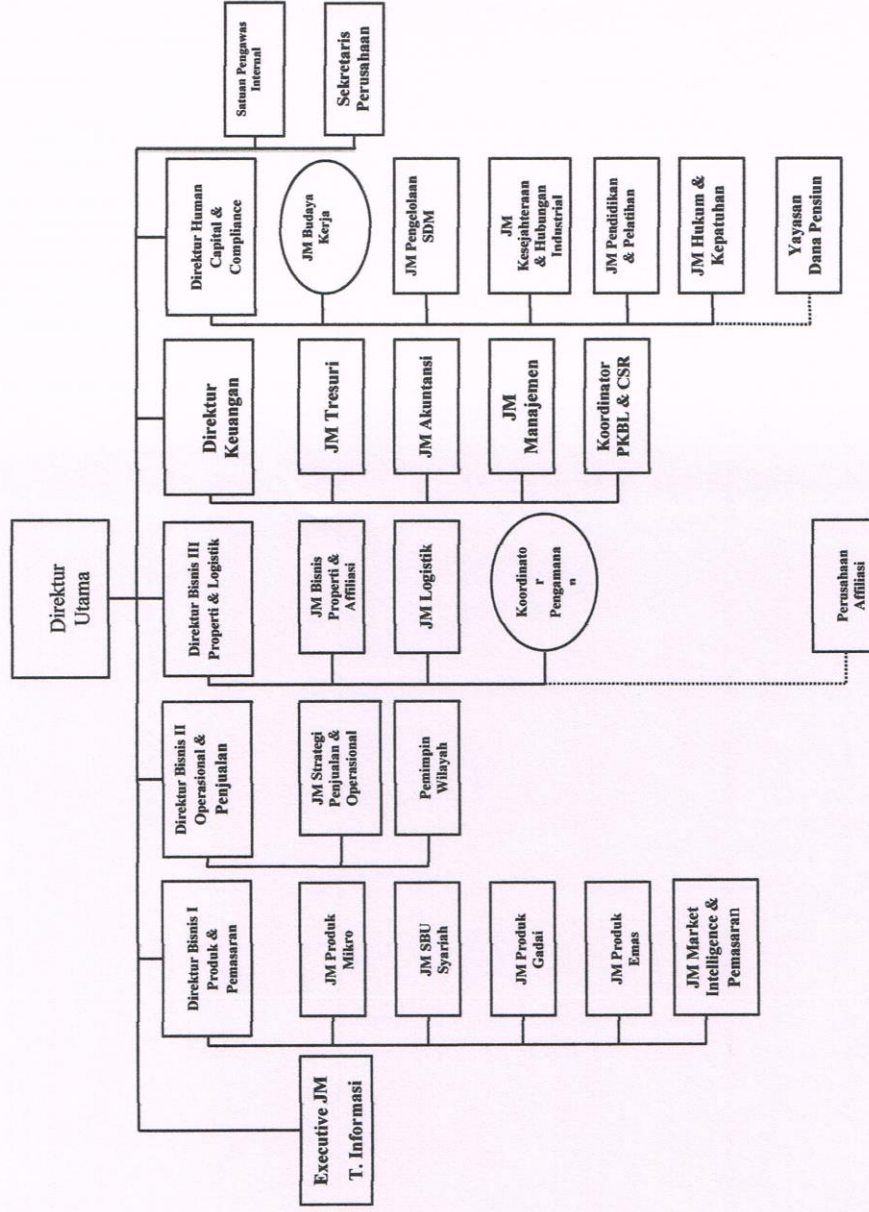


Lampiran A.1.1. Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero) Jakarta



Sumber: PT. Pegadaian (Persero) Jakarta (2016)

Lampiran B.1. Bukti Wawancara

Narasumber : Bapak Ervan Fauzi
Jabatan : Customer Service Officer
Tanggal : 18 April 2016

Percakapan dengan narasumber:

1. Penulis : Berapakah total penyaluran pinjaman nasabah KCA PT
Pegadaian?
(Persero) Jakarta pada periode 2013-2015?

Narasumber : Nasabah tahun 2012 sebesar: 24.978.395
Nasabah tahun 2013 sebesar: 25.634.549
Nasabah tahun 2014 sebesar: 29.522.375
Nasabah tahun 2015 sebesar: 31.677.748

2. Penulis : Bagaimana prosedur dalam pemberian kredit produk KCA
(Kredit Cepat Aman)?

Narasumber : Prosedur pemberian kredit KCA (Kredit Cepat Aman) yaitu
dimulai dari pengajuan kredit KCA (Kredit Cepat Aman)
dengan membawa identitas diri.

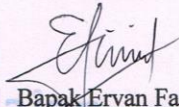
3. Penulis : Bagaimana cara taksir untuk menentukan nilai pinjaman dari
barang jaminan berupa elektronik?

Narasumber : Dalam menentukan besarnya jumlah pinjaman, maka barang
Pinjaman perlu ditaksir terlebih dahulu. Pegadaian menaksir
dengan melihat HPS (Harga Pasar Setempat) untuk

- menentukan harga barang jaminan. HPS (Harga Pasar Setempat) dapat dilihat dari harga barang second.
4. Penulis : Bagaimana cara taksir untuk menentukan nilai pinjaman dari barang jaminan berupa emas?
- Narasumber : Pegadaian menaksir dengan melihat HPP (Harga Pasar Pusat) dan standar taksiran logam yang ditetapkan oleh Pegadaian. Petugas penaksir melakukan karatase dan berat emas tersebut, kemudian petugas penaksir menentukan nilai taksiran emas tersebut.
5. Penulis : Bagaimana prosedur dalam melunasi kredit KCA (Kredit Cepat Aman)?
- Narasumber : Prosedur pelunasan kredit KCA (Kredit Cepat Aman) yaitu nasabah membawa Surat Bukti Kredit (SBK) dan membawa uang sesuai dengan besarnya pinjaman beserta uang sewa modal dan biaya administrasi.
6. Penulis : Berapakah jangka waktu maksimal untuk pelunasan barang gadai?
- Narasumber : Jangka waktunya adalah 4 bulan (120 hari)
7. Penulis : Berapakah tarif sewa modal yang ditentukan Pegadaian dalam kredit KCA (Kredit Cepat Aman)?
- Narasumber : Untuk tarif sewa modal disesuaikan berdasarkan golongan besar kecilnya pinjaman yang diterima nasabah.

8. Penulis : Berapakah biaya administrasi yang ditentukan Pegadaian dalam kredit KCA (Kredit Cepat Aman)
- Narasumber : Untuk biaya administrasi disesuaikan berdasarkan golongan besar kecilnya pinjaman yang diterima nasabah.
9. Penulis : Syarat-syarat apa saja yang harus di penuhi nasabah untuk mendapatkan pinjaman dari Pegadaian?
- Narasumber : Nasabah membawa fotocopy KTP atau asli, menyerahkan barang jaminan, jika agunan berupa kendaraan maka harus membawa BPKB dan STNK asli, nasabah diharuskan menandatangani Surat Bukti Kredit (SBK).
10. Penulis : Bagaimana jika nasabah tidak melunasi atau tidak perpanjang barang jaminan jika sudah masuk jatuh tempo?
- Narasumber : Pihak Pegadaian akan melelang barang jaminan nasabah dan besar kecilnya hasil lelang akan diberitahukan kepada nasabah.

Narasumber


Bapak Ervan Fauzi
Customer Service Officer

FC KTP

isi Form

Brg gadai + Lengkap

SBG →

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Fadillah Fajriyanti

Alamat : Jl. Daro Tunggara III Rt 05/011 No. 52 - Kramat Jati, Jakarta Timur

Telepon : 08111826444

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa, satu unit Laptop, LCD/LED, HP Blackberry merk
..... iPhone Model 5S beserta kelengkapannya Adalah benar milik saya yang saya
gadaikan di CPP Kramat Jati, dan bila terjadi kerusakan pada system elektronik tersebut, menjadi
tanggung jawab Nasabah.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila pernyataan ini tidak benar maka
saya sanggup dituntut sesuai dengan hukum yang berlaku dan surat pernyataan ini saya buat dalam
keadaan sadar tidak ada paksaan dari pihak manapun juga.

Jakarta, 27 April - 2016.

Yang menyatakan

*) Coret yang tidak perlu



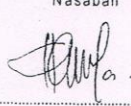
FORMULIR PERMINTAAN PEGADAIAN KCA

HAL 1

NO. 039

1 Nomor CIF	
2 Identitas Yang Dipakai	☒ KTP ☐ SIM ☐ Paspor
3 Nomor KTP/SIM/PASPOR	3 1 7 5 0 4 6 0 0 7 9 5 0 0 1 0
4 Nama Lengkap	N U R F A D I L L A H F
5 Asal Barang	☐ Hasil Usaha ☐ Hasil Investasi ☐ Pinjaman ☐ Hibah ☐ Warisan
6 Status Transaksi	☐ Untuk diri sendiri ☐ Untuk orang lain (melengkapi form BO)
7 Tujuan Transaksi	☐ Usaha/Modal Kerja ☐ Investasi ☐ Pembelian barang/jasa ☐ Hajatan/Upacara ☐ Biaya Pendidikan ☐ Lain-lain
8 Instrumen Pembayaran	☐ Tunai ☐ Bank (nama rekening orang lain melengkapi form BO)
9 Produk/Jangka Waktu Yang Diinginkan	☐ KCA (Max 120 hari) ☐ Gadai Fleksi ☐ 15 hari ☐ 30 hari ☐ 45 hari ☐ 180 hari ☐ 270 hari ☐ 360 hari
10 Pengambilan Uang Kelebihan Jika Terlelang	☐ Dikirimkan lewat wesel/Bank ☒ Datang Sendiri Bank & No. Rekening :
11 Barang jaminan yang diserahkan:	

Nama Ibu : Lamas Sundayani
No flp : 08111826444

12 Tgl. 27-01-16
Nasabah


13 (.....)

16 Hal. 2

NO. SBK	Keterangan (diisi oleh petugas)	Penaksir 1
	Smn unit telepon r 2 charger bandal 2 dus	Taks. Rp 1.800.000 UP Rp 500.000 p
		KPT I Taks. Rp UP Rp
		KPT II Taks. Rp UP Rp

hrs = 3.000.000 x 60 %

Golongan	Penaksir	Tanggal,		
		Penaksir Validatur		
	(.....)	KPT 1	KPT 2	KPT 3
		(.....)	(.....)	(.....)

Catatan untuk pencetakan dan penggunaan

- 1) Nomor pada FPK harus dicetak sebagai alat verifikasi antara kitir yang diserahkan ke nasabah dengan nomor FPK yang dipegang Penaksir
- 2) Jika pada saat CIF muncul alamat atau informasi nasabah lainnya tidak sama dengan alamat terkini yang diisi oleh nasabah maka Formulir Prinsip Mengenali Nasabah (FPMN) harus diupdate, nasabah diminta untuk mengisi kembali FPMN (seuai dengan Perdir No. 11/KEU/2013 tgl. 17 Juli 2013). Lampiran Kartu Identitas yang baru.

Pegadaian		CABANG/UNIT : CP KRAMAT JATI Telp. 0218092590	
NOMOR CIF : 1007406193		NO : 12363-16-01-003184-1	
NAMA : NUR FAUILLAH FAJRIYANTI ALAMAT : JL. DATO TOMOGARA III NO 58 RT/RW: 05/11 KODEPOS 13510 KRAMAT JATI		NOMOR TELP/HP NASABAH : /08111826444	
KETERANGAN BARANG JAMINAN SATU UNIT HANDPHONE +CHARGE+HEADSET+DUS MEREK IPHONE WARNA PUTIH + ***			
TAKSIRAN : Rp. 1.800.000,- UANG PINJAMAN : Rp. 500.000,- DENGAN HURUF : LIMA RATUS RIBU RUPIAH		NASABAH : NUR FAUILLAH FAJRIYANTI KUASA PEMUTUS TAKSIRAN :	
TANGGAL KREDIT : 27-04-2016 TANGGAL JATUH TEMPO : 24-08-2016		DEPT. SURABAI	
PERHATIAN 1. Tani Sewa Modal per 15 hari, untuk 1 hari s.d 15 hari dihitung selama dengan 15 hari. 2. Sewa Modal dihitung setiap tanggal kredit sampai dengan tanggal jatuh tempo. Jika tidak dapat dibayar, maka akan dikenakan denda sebesar 10% dari pokok pinjaman. 3. Denda akan dikenakan setiap tanggal kredit. Denda akan dikenakan sebesar 10% dari pokok pinjaman. 4. Bila terdapat penundaan dan penundaan dengan jangka waktu lebih dari 15 hari, maka akan dikenakan denda sebesar 10% dari pokok pinjaman. 5. Nasabah wajib membayar pokok pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan perjanjian yang tertera pada surat kredit. 6. Nasabah wajib membayar pokok pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan perjanjian yang tertera pada surat kredit. 7. Nasabah wajib membayar pokok pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan perjanjian yang tertera pada surat kredit. 8. Nasabah wajib membayar pokok pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan perjanjian yang tertera pada surat kredit. 9. Nasabah wajib membayar pokok pinjaman dan bunga pinjaman sesuai dengan perjanjian yang tertera pada surat kredit.			
RUBRIK : AEL TGL. KREDIT : 27-04-2016 TAKSIRAN : 1.800.000 UP : 500.000		12363-01 003184	

20

1. $(x^2 + 1)^2 = x^4 + 2x^2 + 1$

Nasabah

13 ( F)

NO. SBK	Keterangan (diisi oleh petugas)	Penaksir 1
	Salu Anlin modul dlm ibt brl 3,8 gr mln gk	Taks. Rp 1.277.155 UP Rp 600.000
		KPT I Taks. Rp UP Rp
		KPT II Taks. Rp UP Rp

Golongan	Penaksir I  (.....)	Tanggal, 19-05-16		
		Penaksir Validatur		
		KPT 1 (.....)	KPT 2 (.....)	KPT 3 (.....)

Catatan untuk pencetakan dan penggunaan

- 1) Nomor pada FPK harus dicetak sebagai alat verifikasi antara kitir yang diserahkan ke nasabah dengan nomor FPK yang dipegang Penaksir
- 2) Jika pada saat CIF muncul alamat atau informasi nasabah lainnya tidak sama dengan alamat terkini yang diisi oleh nasabah maka Formulir Prinsip Mengenali Nasabah (FPMN) harus diupdate, nasabah diminta untuk mengisi kembali FPMN (seuai dengan Perdir No. 11/KEU/2013 tgl. 17 Juli 2013). Lampiran Kartu Identitas yang baru.

..P KRAMAT JATI
Telp. 0312903500

NO: 12363-16-01-003720-2

NOMOR CIF : 1007406193

NAMA : MUS FADILLAH FAJRİYANTI

ALAMAT : JL.DAID TONGARA III NO 58 RT/PW: 05/11 KODEPOS

13510 KRAMAT JATI

NOMOR TELP/HP NASABAH : /08111826444

KETERANGAN BARANG JAMINAN

SATU CINCIN MODEL MATA GLAS DITASIR PERHILASAN EMAS 16 KARAT BERAT 2.2/2.9 GRAM ± 0.05

TANGGAL KREDIT
19-05-2016
TANGGAL JATUH TEMPO 1
15-09-2016
PERHATIAN

PERHATIAN

MUR FADILLAH FAJRIYA

12363-01
003720

RUBRIK	:	PKT
TGL KREDIT	:	19-05-2016
TAKSIRAN	:	1.277,195
UP	:	600,000

TAKSIRAN	:	Rp. 1,277,155,-
UANG PINJAMAN	:	Rp. 600,000,-

DENGAN HURUF

ENAM RATUS RIBU RUPIAH

NASABAH

KUASA PEMUTUS TAKSIRAN

SEK sah dan mongkol setelah diundangani oleh Para Pihak

NUB FAMILIAH FAMILIANTII

DEM SURAT

991166
11761166
1511761166

Isi surat :
ampiran : --
Isi surat : Pemberitahuan Jatuh Tempo Kredit

Kepada Yth.
Bapak/Ibu ~~PT PEGADAIAN~~
Nasabah PT PEGADAIAN (Persero)
JL.SMA 14 NO 36 RT/RW: 08/05 KodePOS 13630
Kelurahan CAWANG - JAKARTA TIMUR

Dengan hormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan yang diberikan dalam membantu menyelesaikan masalah keuangan Bapak/Ibu, teriring doa semoga Bapak/Ibu beserta keluarga dalam keadaan sehat wal afiat.

Dengan ini kami informasikan bahwa pinjaman Bapak/Ibu sesuai data kami tanggal 14 April 2016 sebagai berikut:

Sal	No SBG	Tanggal Kredit	Uang Pinjaman	Sewa Modal	Keterangan Barang Jaminan
A	1295315010093421	04.12.2015	130.000	7.000	SATU CINCIN ANAK CAP H DITAKSIR PERHIASAN EMAS 16 KARAT BERAT 0.480 48 GRAM

Sehubungan dengan hal tersebut, Bapak/Ibu dapat memilih salah satu cara di bawah ini untuk menyelesaikan pinjaman yang telah jatuh tempo :

1. Memperpanjang jangka waktu pinjaman dimaksud dengan membayar sewa modal dan biaya penyimpanan / administrasi (PA);
2. Melunasi sekaligus dengan membayar sewa modal dan pinjaman tersebut;
3. Mengajukan permohonan penundaan pelaksanaan lelang; atau
4. Memperpanjang jangka waktu pinjaman dengan cara menambah pinjaman jika nilai taksiran barang jaminan terpenuhi.

Bapak/Ibu dapat menghubungi petugas kami melalui telepon untuk melakukan konfirmasi dan/atau datang ke kantor kami dengan membawa Surat Bukti Gadai (SBG) sebagaimana tersebut di atas paling lambat tanggal 17 April 2016.

Apabila sampai dengan tanggal tersebut belum ada konfirmasi dan/atau Bapak/Ibu belum datang ke kantor kami untuk memenuhi kewajiban Bapak/Ibu, maka sesuai dengan kesepakatan yang telah ditandatangani pada Surat Bukti Gadai (SBG), terhadap barang jaminan Bapak/Ibu akan kami lelang pada tanggal 18 April 2016.

Demikian pemberitahuan kami, atas perhatian dan kepercayaan Bapak/Ibu, diucapkan terima kasih.

Pemimpin Cabang

THOMAS PRAPOMO

Isi surat :

1. Surat pemberitahuan ini bukan merupakan Surat Bukti Gadai.
2. Apabila Bapak/Ibu telah melunasi/membayar SBG tersebut di atas, maka Surat Pemberitahuan ini dapat diabaikan/tidak berlaku lagi
3. Untuk barang Gudang : elektronik, sepeda motor, mobil, dan lain-lain agar diangsur sebesar minimal 15% (lima belas persen) dari pinjaman.

Pegadaian (Persero) Cabang CP KRAMAT JATI

LAN KELAPA GADING V/A, JAKARTA TIMUR RT/RW: 00/00 KodePOS 13510 KRAMAT JATI

p. 0218-092590