

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Adapun judul tugas akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Upaya Peningkatan Realisasi Kredit KPR BTN Dalam Meningkatkan Rasio Rentabilitas Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk, Kantor Cabang Jakarta Cawang”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) AMK BSI. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literature yang mendukung penulisan ini. Penulisan menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Akademi Manajemen Keuangan Bina Sarana Informatika.
2. Ketua Program Studi Akuntansi (Konsentrasi Perbankan) Akademi Manajemen Keuangan Bina Sarana Informatika.
3. Bapak Dr.(c). Achmad Fauzi S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Ibu Amelia Saptiani selaku Pimpinan PT. BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang.
5. Bapak Pani Aprilian Paisal selaku *Accounting* PT. BTN Kantor Cabang Jakarta Cawang.
6. Ibu Sabina Pristiwati selaku *Analyst Credit Bank* BTN Kantor Cabang Cawang.

7. Semua Dosen dari Perbankan Diploma III yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang di perlukan.
8. Ucapan terima kasih ditujukan kepada keluarga penulis, terutama kedua orangtua, saudara-saudara yang telah sangat membantu dalam mendorong, menyarankan penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman kelas 61.6A.31 atas semangat dan kerjasamanya untuk sebuah perjuangan untuk kelulusan dan suksesan bersama-sama.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 16 Juni 2016

Penulis

Mike Indrawati