

DAFTAR ISI

Lembar Judul Tugas Akhir	i
Lembar Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Lembar Persetujuan dan Pengesahan Tugas Akhir	iv
Lembar Konsultasi Tugas Akhir	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan dan Manfaat	3
1.4. Metode Pengumpulan Data	4
1.5. Ruang Lingkup	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1. <i>Non Performing Loan</i>	6
2.1.1. Pengertian Kredit Bermasalah/NPL	6
2.1.2. Faktor Penyebab Kredit Bermasalah	8
2.1.3. Penggolongan Kredit Bermasalah	9
2.1.4. Pembinaan Kredit Bermasalah	9
2.1.5. Penyelamatan Kredit Bermasalah	10
2.1.6. Penyelesaian Kredit Bermasalah	11
2.2. Kinerja Keuangan	13
2.2.1. Pengertian Kinerja Keuangan	13
2.2.2. Analisis Kinerja Keuangan	15
2.2.3. Tahap-tahap Dalam Menganalisis Kinerja Keuangan	15
2.3. Laporan Keuangan	16
2.3.1. Pengertian Laporan Keuangan	16
2.3.2. Tujuan Laporan Keuangan	17
2.3.3. Sifat Laporan Keuangan	18
2.3.4. Keterbatasan Laporan Keuangan	19
2.3.5. Pihak-pihak Yang Memerlukan Laporan Keuangan	20
2.3.6. Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan	21
2.3.7. Jenis dan Unsur Laporan Keuangan	22
BAB III PEMBAHASAN	23
3.1. Tinjauan Umum PT. Bank Mega Tbk	23
3.1.1. Sejarah dan Perkembangan PT. Bank Mega Tbk	23

3.1.2. Struktur dan Tata Kerja PT. Bank Mega Tbk.....	26
3.1.3. Kegiatan Usaha PT. Bank Mega Tbk	30
3.2. Hasil Penelitian.....	32
3.2.1. Rasio NPL PT Bank Mega, Tbk	32
3.2.2. Faktor Penyebab NPL.....	35
3.2.3. Pembinaan Kredit Bermasalah	35
3.2.4. Penyelamatan Kredit Bermasalah.....	35
3.2.5. Penyelesaian Kredit Bermasalah	36
3.2.6. Kondisi Kinerja Keuangan	36
3.2.7. Analisis Kinerja Keuangan	36
3.2.8. Tahap-tahap Menganalisis Kinerja Keuangan.....	37
BAB IV PENUTUP.....	39
4.1. Kesimpulan.....	39
4.2. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	43
SURAT KETERANGAN PKL	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar III.1 Struktur Organisasi CCOP Bank Mega	26

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel II.1 Faktor Pendukung, Cara, dan Strategi Penyelesaian Kredit.....	13
Tabel III.1 Jumlah Kredit Bermasalah dan Jumlah Kredit Yang Disalurkan PT. Bank Mega Periode 2014-2016	33
Tabel III.2 Rasio NPL PT. Bank Mega Tbk Tahun 2014-2016.....	34
Tabel III.3 Data Kinerja Keuangan PT. Bank Mega, Tbk Periode 2014-2016	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A1. Catatan Hasil Wawancara NPL	45
A2. Catatan Laporan Hasil Observasi NPL	49
A3. Catatan Hasil Wawancara Kinerja Keuangan	54
A4. Catatan Laporan Hasil Observasi Kinerja Keuangan.....	57
B1. Struktur Organisasi PT. Bank Mega, Tbk	60
C1. Laporan Neraca dan Laba Rugi PT. Bank Mega, Tbk Tahun 2014	61
C2. Jumlah Kredit Yang Disalurkan dan Rasio NPL Bank Mega Tahun 2014..	64
C3. Laporan Neraca dan Laba Rugi PT. Bank Mega, Tbk Tahun 2015	66
C4. Jumlah Kredit Yang Disalurkan dan Rasio NPL Bank Mega Tahun 2015..	69
C5. Laporan Neraca dan Laba Rugi PT. Bank Mega, Tbk Tahun 2016	71
C6. Jumlah Kredit Yang Disalurkan dan Rasio NPL Bank Mega Tahun 2016..	74
D1. Peta Proses Penelitian Tugas Akhir	76
E1. Kerangka Berfikir Tugas Akhir	77