

## **ABSTRAK**

**Avina Muhfida (61140017), Dampak *Non Performing Loan* Terhadap Kinerja Keuangan PT. Bank Mega, Tbk Kantor Pusat Jakarta Periode 2014-2016**

PT. Bank Mega, Tbk adalah suatu lembaga keuangan kepercayaan masyarakat yang mempunyai dua kegiatan utama yaitu menerima simpanan dari masyarakat dan menyalurkan kredit kepada masyarakat. Semakin meningkatnya kredit yang disalurkan kepada masyarakat, maka kemungkinan akan timbulnya kredit bermasalah sangat besar. Jika kredit yang disalurkan mengalami masalah bahkan mengalami kredit macet, maka akan mempengaruhi kinerja keuangan bank sebab salah satu kunci untuk menilai kinerja keuangan bank melalui analisis rasio NPL. Metode pengumpulan data dalam penyusunan Tugas Akhir adalah metode observasi, wawancara, dan studi pustaka dengan metode analisisnya berupa analisis kualitatif yaitu metode analisis data tanpa menggunakan analisis statistik. Nilai rasio NPL Bank Mega selama tahun 2014-2016 selalu mengalami kenaikan dan untuk mengantisipasi faktor penyebab terjadinya NPL Bank Mega menerapkan prinsip 5C dalam analisis pemberian kredit. Upaya awal untuk menyelamatkan kredit bermasalah melalui surat peringatan. Kinerja keuangan Bank Mega selama tahun 2014-2016 berada dalam kondisi yang baik meskipun nilai NPL yang diperoleh selalu mengalami kenaikan. Untuk menganalisis kinerja keuangannya Bank Mega menggunakan metode perbandingan laporan keuangan. Untuk mempertahankan nilai rasio NPL Bank Mega perlu memperhatikan batas yang sudah ditetapkan Bank Indonesia dan meningkatkan pengawasan rutin pada usaha debitur agar tidak mendapatkan citra buruk dari masyarakat.

**Kata Kunci: Kredit Bermasalah, Kinerja Keuangan**

## **ABSTRACT**

***Avina Muhfida (61140017), Impact of Non Performing Loan on Financial Performance of PT. Bank Mega, Tbk Head Office Jakarta Period 2014-2016.***

*PT. Bank Mega, Tbk is a community trust financial institution that has two main activities namely receiving deposits from the community and channeling credit to the community. Increasing credit extended to the community, the possibility of a very large problem loans. If the credit disbursed has problems and even experienced bad credit, it will affect the bank's financial performance because one of the keys to assess the bank's financial performance through NPL ratio analysis. Data collection methods in the preparation of Final Project is the method of observation, interview, and literature study with analytical methods in the form of qualitative analysis of data analysis methods without using statistical analysis. Bank Mega's NPL ratio of NPLs during 2014-2016 always increased and to anticipate factors causing NPLs Bank Mega apply the 5C principle in credit analysis. Early attempts to rescue problem loans through warning letters. Bank Mega's financial performance during 2014-2016 is in good condition even though the NPL value obtained always increases. To analyze the financial performance of Bank Mega using financial report comparison method. To maintain Bank Mega's NPL ratio, it is necessary to take into account the limits set by Bank Indonesia and to increase regular supervision of the debtor's business in order not to get a bad image from the public.*

***Keywords: Non Performing Loans, Financial Performance***