

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir, yang penulis ambil sebagai berikut, **“Dampak Non Performing Loan Terhadap Kinerja Keuangan PT. Bank Mega, Tbk Kantor Pusat Jakarta Periode 2014-2016”**.

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) Institusi. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan karunia-Nya.
2. Direktur Akademi Manajemen Keuangan Bina Sarana Informatika.
3. Ketua Program Studi Akuntansi Akademi Manajemen Keuangan BSI Jakarta.
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
5. Semua dosen Akuntansi Diploma tiga (D.III) yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis.
6. Ibu Yeni Heryanto selaku *Finance and Controlling Manager* Bank Mega Kantor Pusat Jakarta.

7. Bapak Adrianus Fajar Baskoro selaku *Regional Jakarta Collection Manager* Bank Mega Kantor Pusat Jakarta
8. Ucapan terima kasih ditujukan kepada keluarga penulis, terutama kedua orangtua, adik, serta saudara-saudara yang sangat membantu dalam mendorong dan memberikan semangat materiil maupun imateriil kepada penulis selama menyusun tugas akhir ini.
9. Ucapan terima kasih ditujukan kepada teman-teman 61.6A.31 atas waktunya saat kita bersama-sama.
10. Ucapan terima kasih ditunjukkan kepada teman-teman AKFGP atas semangat dan dorongan selama penulis mengerjakan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman bimbingan kelompok 1 dan kelompok 2 atas support dan bantuannya selama proses penyusunan tugas akhir.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 07 Juli 2017

Penulis



Avina Muhfida