

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

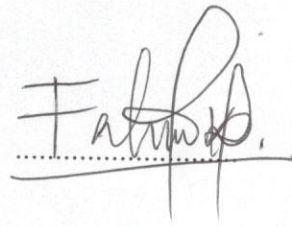
Nama : UTARI NURWIYANTI
NIM : 22130877
Program Studi : MANAJEMEN ADMINISTRASI
Jenjang : DIPLOMA TIGA
Judul Tugas Akhir : TINJAUAN PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA
PADA RESTORAN A&W CABANG MAMPANG
JAKARTA

Telah dipertahankan pada periode 2016-1 dihadapan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh AHLI MADYA (A.Md) pada Program DIPLOMA TIGA Program Studi Manajemen Administrasi di Akademi Sekretari & Manajemen Bina Sarana Informatika.

Jakarta, 05 Agustus 2016

PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Dosen Pembimbing : Fahmi Kamal, SE,MM



DEWAN PENGUJI

Penguji I : Nanang Kohar, SH, MM



Penguji II : Fera Nelfianti, SE, MM

