

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Dimana tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul tugas akhir, yang penulis ambil, sebagai berikut: **Tinjauan Pelaksanaan Pelayanan Prima Pada Restoran A&W Cabang Mampang Jakarta.**

Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma Tiga (D.III) ASM BSI. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian (eksperimen), observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan tugas akhir ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Direktur Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika Jakarta.
2. Ketua Program Studi Manajemen Administrasi Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika.
3. Bapak Fahmi Kamal, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Jusden Sitanggang selaku Regional Manager Store A&W Mampang.
5. Bapak/ibu dosen Sekretaris ASM BSI yang telah memberikan penulis dengan semua bahan yang diperlukan.

6. Sebuah terima kasih ditujukan kepada keluarga penulis, terutama kedua orangtua, saudara-saudara, dan Muhammad Dzikrullah yang telah sangat membantu dalam mendorong, menyarankan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
7. My bestfriend Putri yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Sebuah terima kasih ditujukan kepada teman-teman 22.6A.31 atas waktunya saat kita bersama-sama.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 09 Juni 2016

Utari Nurwiyanti