

**TINJAUAN PELAKSANAAN PELAYANAN PRIMA
PADA RESTORAN A&W CABANG
MAMPANG JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Diploma Tiga (D.III)

UTARI NURWIYANTI

NIM : 22130877

**Program Studi Manajemen Administrasi
Akademi Sekretari dan Manajemen Bina Sarana Informatika
Jakarta
2016**