

ABSTRAK

Dimas Zapar Siddik (12144038), Perancangan Website Pelayanan Administrasi Publik pada Desa Cimahi Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta.

Kualitas pelayanan administrasi publik merupakan hal yang wajib diperhatikan oleh pemerintah karena hal tersebut sudah menjadi kepentingan yang mendesak di masyarakat. Salah satu pelayanan administrasi publik yang terpenting adalah pelayanan surat menyurat pada tingkat Desa. Penggunaan sistem manual pada pelayanan administrasi publik yang digunakan saat ini terdapat beberapa kelemahan, yaitu waktu pelayanan yang relatif lama, pencatatan administrasi yang kurang baik, masih banyaknya praktek-praktek Korupsi Kolusi Nepotisme dan itulah yang terjadi saat ini di Desa Cimahi Kecamatan Campaka Kabupaten Purwakarta. Perlu adanya sistem yang bisa menanggulangi hal tersebut untuk menutupi kelemahan tersebut. Perancangan website pelayanan administrasi merupakan salah satu langkah yang solusi terbaik untuk menanggulangi hal tersebut. serta dengan sistem yang terkomputerisasi dapat tercapai pelayanan yang lebih efektif dan efisien. Selain menanggulangi hal-hal yang penulis sebutkan diatas, masih ada keuntungan ketika pelayanan administrasi publik diubah menjadi berbasis online, dari mulai merangsang masyarakat untuk tidak gagap teknologi, sampai ikut menanggulangi *global warming* karena tidak ada lagi penggunaan kertas dalam proses administrasinya. Metode Penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode pengembangan perangkat lunak dengan model *Waterfall* dan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi literatur. Dengan adanya pelayanan administrasi publik online diharapkan permasalahan-permasalahan yang telah disebutkan tadi akan terselesaikan.

Kata Kunci: Perancangan Website, Pelayanan Administrasi Publik.

ABSTRACT

Dimas Zapar Siddik, (12144038) Website Design of Public Administration Services in Cimahi Village District Campaka Purwakarta.

The quality of public administration services is a matter that must be considered by the government because it has become an urgent interest in society. One of the most important public administrative services is the correspondence service at the village level. The use of manual system of public administration servants currently used are some disadvantages, that is relatively long service time, poor administrative record, still many practices of Corruption of Nepotism Collusion and that is what happens today in Cimahi Village, Campaka District, Purwakarta District. There needs to be a system that can cope with it to cover up the weakness. The design of the website of administrative services is one of the best solution steps to overcome it. As well as with a computerized system can be achieved more effective and efficient service. In addition to tackling the things that the authors mentioned above, there is still an advantage when public administration services are changed to be based online, from stimulating people not to stutter the technology, to participate in tackling global warming because there is no longer the use of paper in the administration process. Research Methods used by the author is the method of software development with Waterfall model and data collection techniques used are interviews, observation and literature study. With the existence of online public administration service is expected that the problems mentioned earlier will be resolved.

Keywords: Website Design, Public Administration services.