

**EFEKTIVITAS PELAYANAN DEREK RESMI JALAN TOL
PADA PT. JASA MARGA (PERSERO) TBK. CABANG
JAGORAWI JAKARTA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Diploma III

ZAHRA PUTRI NUR SAKINA

22141022

**Program Studi Manajemen Administrasi
Akademi Sekretaris dan Manajemen BSI Jakarta**

Jakarta

2017